

Informazioni sui requisiti di accessibilità

Di cosa parliamo in questa informativa

Questa informativa contiene importanti indicazioni relative ai contratti per la prestazione di servizi di pagamento offerti da Flowe S.p.A. – Società Benefit (di seguito, anche “Flowe”) in merito alla valutazione del rispetto dei requisiti previsti dalla normativa in tema di accessibilità.

Qualora la documentazione relativa ai servizi offerti, di natura informativa, precontrattuale o contrattuale presente sui canali digitali (es. sito internet) di Flowe non fosse accessibile o solo in parte accessibile (ossia non fosse leggibile anche da persone che hanno limitazioni fisiche, psichiche o sensoriali, anche temporanee) per conoscerne il contenuto è possibile rivolgersi a info@flowe.com quale canale alternativo.

Definizioni

- **Accessibilità:** la possibilità per tutte le persone, incluse quelle con disabilità, di accedere, comprendere e utilizzare prodotti, servizi e informazioni in modo autonomo e senza barriere.
- **Tecnologie assistive:** dispositivi o software che aiutano le persone con disabilità a usare dispositivi digitali, ad esempio screen reader, software per ingrandimento del testo, dispositivi di input alternativi.
- **WCAG 2.1:** le Web Content Accessibility Guidelines versione 2.1, un insieme di linee guida internazionali per rendere i contenuti web più accessibili, con livelli di conformità A, AA e AAA.
- **Norme armonizzate:** standard tecnici ufficiali riconosciuti a livello europeo (come EN 301 549) che definiscono i requisiti di accessibilità da rispettare per garantire la conformità normativa.
- **Formato accessibile:** formato di un documento o contenuto che può essere fruito facilmente da persone con disabilità, ad esempio HTML semantico, PDF/UA, testi con alternative testuali per immagini e video sottotitolati.
- **Interoperabilità:** la capacità di un prodotto o servizio di funzionare correttamente con diversi dispositivi assistivi e tecnologie utilizzate da persone con disabilità.
- **Livello B2 (QCER):** livello intermedio avanzato di competenza linguistica secondo il Quadro comune europeo di riferimento per le lingue, indicato per la comprensibilità dei testi informativi.

Informazioni relative alla Società

- **Nome della Società:** Flowe S.p.A. – Società Benefit
- **Sede Legale:** Via Ennio Doris - Palazzo Meucci 20079 Basiglio Milano 3
- **Partita IVA:** P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum
- **Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:** 10917120965
- **Indirizzo del sito web:** www.flowe.com
- **E-mail per informazioni sull'accessibilità:** info@flowe.com

Descrizione generale del servizio

Flowe, tramite il proprio sito istituzionale, consente unicamente di consultare la documentazione informativa relativa ai prodotti/servizi che offre sul mercato.

Descrizione del funzionamento del servizio

Flowe abilita soluzioni di pagamento brandizzate, offrendo a imprese e istituzioni finanziarie tecnologie avanzate per l'integrazione di sistemi di pagamento nei loro modelli di business. Grazie a una infrastruttura cloud-native e API-first, supporta aziende di ogni settore nell'implementazione di soluzioni di incasso e pagamento integrate e personalizzabili, scalabili e sicure.

Il sito di Flowe, progettato per essere semplice e intuitivo, è possibile visionare le caratteristiche dei prodotti/servizi offerti e le informazioni sull'accessibilità e supporto all'uso delle tecnologie assistive. Flowe mette a disposizione un canale di assistenza accessibile (info@flowe.com) per fornire informazioni sull'accessibilità e supporto all'uso delle tecnologie assistive.

Descrizione della conformità ai requisiti di accessibilità

Flowe dichiara di aver adottato una metodologia di progettazione e realizzazione dei propri applicativi digitali al fine di perseguire e mantenere i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente e dalle relative disposizioni tecniche (come la norma armonizzata EN 301 549).

Il processo di progettazione, monitoraggio e aggiornamento del servizio include verifiche manuali continuative di accessibilità e di usabilità, per il rispetto degli standard applicabili.

SEZIONE III – Requisiti generali di accessibilità

Requisito	Conformità	Dettagli
a) Servizi utilizzati per l'erogazione del servizio conformi alla Sezione I/II alla clientela	Parzialmente conforme	Le piattaforme di servizi digitali rispettano EN 301 549 e WCAG 2.1
b) Informazioni sul funzionamento del servizio accessibile	Parzialmente conforme	Le informazioni e i contenuti in formato HTML e PDF/UA sono prevalentemente accessibili e integrate con icone, video sottotitolati e testi alternativi
i-iv) Canali sensoriali multipli, formato testuale, comprensibilità	Parzialmente conforme	Le informazioni sono presentate in forma scritta e visiva
v) Caratteri leggibili e contrasto adeguato	Parzialmente conforme	Layout responsivo, font leggibili e spaziatura regolabile

vi) Contenuti non testuali con alternative	Parzialmente conforme	La maggior parte delle immagini funzionali e icone hanno alternative testuali
vii) Coerenza e solidità del contenuto elettronico	Parzialmente conforme	Prevalentemente semantica HTML corretta e compatibilità con screen reader

SEZIONE IV (lettera d) – Requisiti specifici per i servizi Bancari

Requisito	Conformità	Dettagli
i) Metodi di identificazione, firme elettroniche, sicurezza e pagamenti accessibili alla clientela	Parzialmente conforme	Le piattaforme di servizi digitali adottano sistemi di accesso, firma e autorizzazione parzialmente compatibili con gli screen reader e navigabili da tastiera.
ii) Comprensibilità livello B2	Parzialmente conforme	La società è impegnata nell'adeguamento della documentazione disponibile sulle piattaforme digitali, con l'obiettivo di migliorarne la chiarezza e la comprensibilità.

Dichiarazione di accessibilità

Le dichiarazioni di accessibilità del sito web relativo ai prodotti e servizi di pagamento offerti dalla Flowe sono tempo per tempo aggiornate e disponibili al seguente link <https://www.flowe.com/accessibilita>