

Relazione di Impatto

Dalla transazione alla rigenerazione

Certified



Corporation

Sotto la superficie di una foresta, lontano dagli occhi, le radici degli alberi creano un intricato sistema di connessioni grazie ai funghi micorrizici. Questa rete invisibile, conosciuta come il “Wood Wide Web”, permette agli alberi di condividere nutrienti, trasmettere segnali di pericolo e sostenere le piante più giovani o deboli. È un sistema di mutuo supporto che si estende silenziosamente, ma che rende l’intera foresta più resiliente e prospera.

In Flowe, ci ispiriamo a questa collaborazione straordinaria per immaginare il futuro dei pagamenti. Non più semplici transazioni, ma connessioni rigenerative che nutrono l’economia, il Pianeta e le persone. Ogni pagamento diventa un impulso che rafforza una rete di valore condiviso, proprio come accade sotto le radici di una foresta.

Nel 2024, abbiamo intrecciato le basi di questa rete, costruendo relazioni, innovando i nostri modelli di business e rafforzando il nostro impegno verso la rigenerazione. Il 2025 è l’anno in cui vogliamo ampliare questa connessione, coinvolgendo sempre più persone, aziende e partner in un ecosistema virtuoso.

I pagamenti rigenerativi sono il nostro modo di alimentare questa rete. Ogni transazione che attraversa la nostra piattaforma diventa un nutriente che sostiene alberi, comunità ed ecosistemi. Crediamo che la forza di un sistema interconnesso sia nella sua capacità di crescere e rigenerarsi insieme.

Come le piante che collaborano silenziosamente attraverso la rete micorrizica, Flowe si propone di crescere con aziende e persone che condividono la nostra visione. Solo insieme possiamo costruire un futuro più resiliente e rigenerativo.

Ivan e il team Flowe



Indice

WHY 4

Perché esistiamo: innovazione e impatto positivo per un futuro rigenerativo

HOW 15

Come realizziamo il cambiamento: innovazione, efficienza e rigenerazione

WHAT 24

Cosa facciamo: trasformare i pagamenti da commodities a strumenti di rigenerazione

Why

Perché esistiamo: innovazione
e impatto positivo per un futuro rigenerativo

Flowe purpose

**We love our Planet,
and we nurture it
by empowering its
communities
with *proven* regenerative
payment *solutions***

I nostri valori

Siamo un'azienda **purpose driven**, per questo i nostri valori ci caratterizzano, definiscono chi siamo e il modo in cui agiamo.

A cinque anni dalla nostra nascita, i sei pilastri su cui si fondano i nostri valori sono stati trasformati in **virtues**, valori agiti, per rendere ancora più facile la loro applicazione quotidiana.

Il nostro sistema di Performance Management include le virtues che diventano parte integrante della valutazione annuale di ognuno di noi e stimolo per feedback sull'applicazione dei nostri valori.



We love helping people thrive

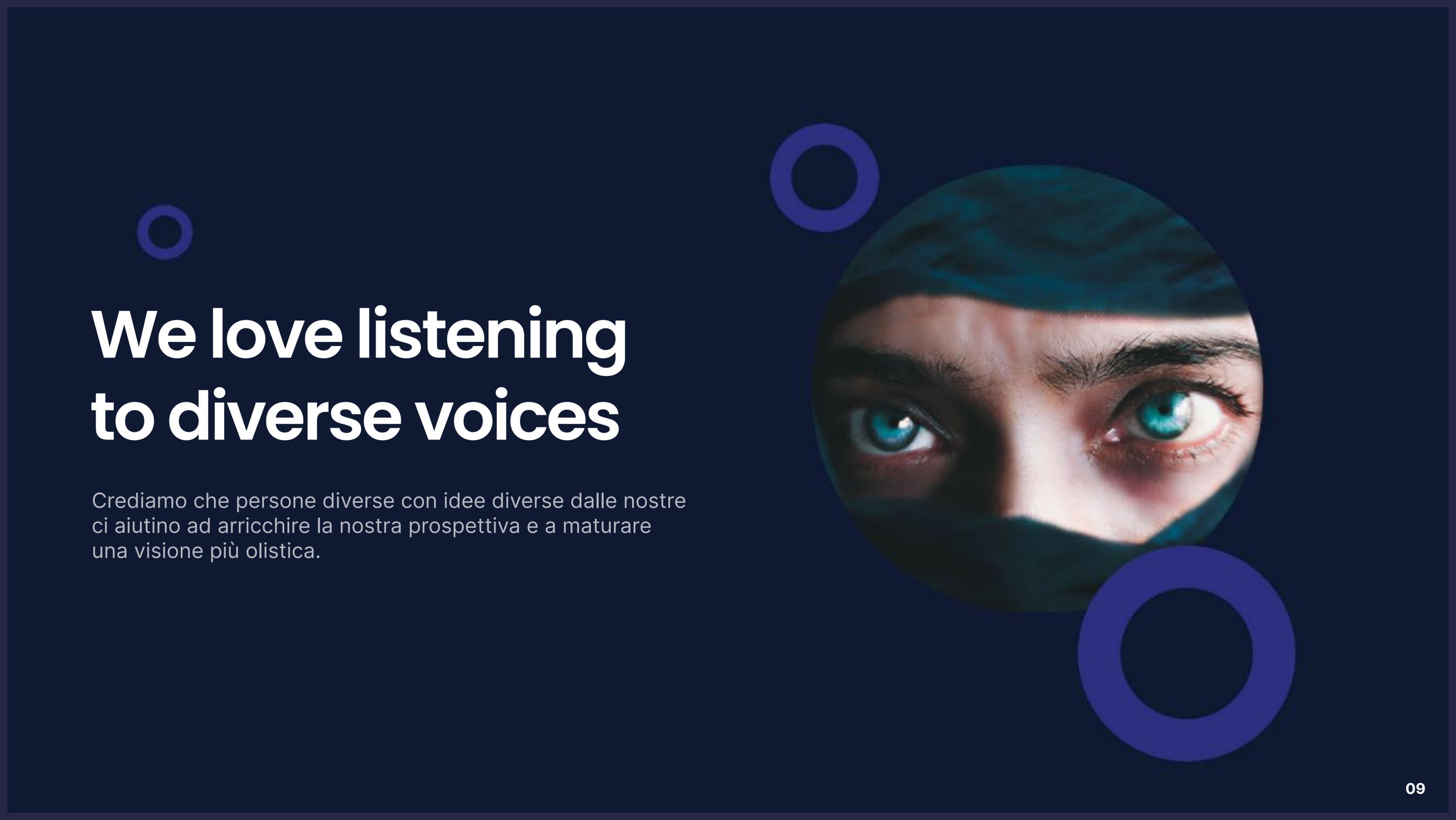
Crediamo che le persone fioriscano quando si sentono libere di esprimersi e quando evolvono verso la versione migliore di loro stesse.



We love saying what we think and doing what we say

Crediamo che il dialogo aperto e onesto, il libero accesso alle informazioni e l'impegno a essere concreti siano vitali per costruire la fiducia.



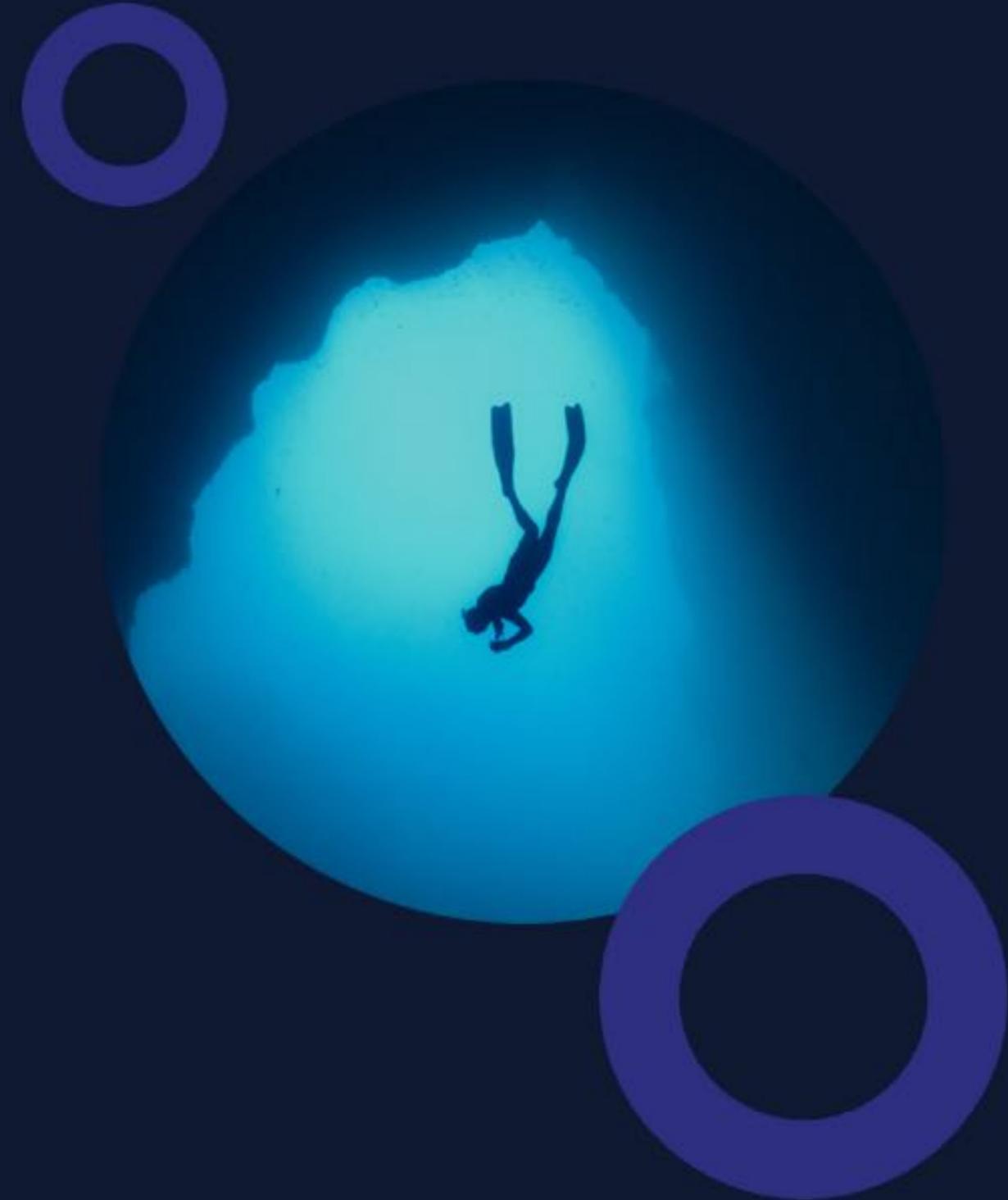


We love listening to diverse voices

Crediamo che persone diverse con idee diverse dalle nostre ci aiutino ad arricchire la nostra prospettiva e a maturare una visione più olistica.

We love exploring the unknown

Crediamo che investigare l'incerto, restituisca
all'essere umano grande significato.



We love being game changers

Crediamo che lo status quo sia noioso e che ci sia sempre un modo migliore di fare le cose.



We love making a difference

Crediamo che, come gli oceani cambiano goccia dopo goccia, così anche il mondo e la società possano cambiare – una persona alla volta.



Finalità di beneficio comune

Lo Statuto di Flowe incorpora due finalità specifiche di beneficio comune

1

Diffondere una infrastruttura resiliente e sostenibile che abilita innovazioni rigenerative.

2

Promuovere consapevolezza dell'impatto dei propri comportamenti sulla società e sul Pianeta.



Le finalità di beneficio comune

Dalle finalità di beneficio alla misurazione del nostro impatto attraverso le linee guida degli SDGs.

La nostra prima finalità è quella di diffondere la nostra risorsa principale: la piattaforma di pagamento resiliente e sostenibile che abilita le imprese con le quali lavoreremo a generare innovazioni rigenerative. Questa finalità riprende l'SDG 9 (Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile) e in particolare il target 9.4 (Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità).

Per misuraci su questa finalità, valuteremo sia la nostra capacità di diffondere la nostra piattaforma

sia l'impatto che questa diffusione avrà sulle persone e sul Pianeta.

La nostra seconda finalità, in linea con la nostra filosofia, è quella di promuovere la consapevolezza dell'impatto dei propri comportamenti sulla società e sul Pianeta. Questo obiettivo si basa sull'SDG 13 (Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze) e in particolare sul target 13.3 (Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce). La misurazione di questo obiettivo sarà basata sulla consapevolezza dell'impatto delle spese di acquisto che promuoveremo sulla nostra piattaforma di pagamento.



How

Come realizziamo il cambiamento:
innovazione, efficienza e rigenerazione

La nostra natura

Fin dalla nostra nascita abbiamo deciso di fondare un'azienda in cui la sostenibilità fosse parte integrante di come agiamo sul mondo. Abbiamo deciso di essere una Società Benefit, di certificarci B Corp e di essere Carbon Neutral perché vogliamo avere un impatto positivo sulle persone e sul Pianeta.

Società Benefit

Integriamo nel nostro oggetto sociale — oltre agli obiettivi di profitto — lo scopo di avere un impatto positivo sulle persone e sul Pianeta. In linea con gli **SDGs 9 e 13**, nel nostro statuto si legge “la nostra società ambisce a diffondere una infrastruttura resiliente e sostenibile che abilita innovazioni rigenerative, e a promuovere consapevolezza dell’impatto dei propri comportamenti sulla società e sul Pianeta”.

B Corp

Essere una B Corp significa far parte di un movimento globale presente in 160 settori e 105 paesi con un grande obiettivo comune: creare un sistema economico più inclusivo, equo e rigenerativo.

Al rinnovo della certificazione, il 63% della community B Corp ha aumentato il proprio punteggio di impatto. A partire da maggio abbiamo lavorato per misurarci nuovamente con il **B Impact Assessment** e siamo in attesa di **B Lab** per chiudere il percorso di revisione e verificare il nostro nuovo punteggio.

Carbon Neutral

La nostra Carbon Neutrality è ottenuta, come richiesto dalla nuova normativa tecnica **ISO 14068-1:2023**, lavorando su 3 fasi. **Rendicontazione delle emissioni**, identificando le fonti di emissioni per Scope 1, 2 e 3. **Strategia di riduzione**, sviluppando un piano strutturato per ridurre le nostre emissioni e delineando target specifici. **Compensazione tramite crediti di carbonio delle emissioni residue**, utilizzando i crediti nature-based. Nel 2024 abbiamo contribuito a due progetti certificati da VERRA e con certificazione CCB: uno removal ARR e uno reduction REDD+.

Sustainable by Design

Fin dalla nostra nascita, abbiamo deciso di perseguire i nostri obiettivi in modo concreto e basato su fatti oggettivi.

Ci impegniamo a ridurre la nostra impronta di carbonio attraverso l'uso di piattaforme tecnologiche cloud, che già applicano avanzati criteri di efficienza nell'utilizzo delle risorse.

La nostra piattaforma di pagamento innovativa è il risultato di un continuo processo di ingegnerizzazione e ottimizzazione, mirato a identificare soluzioni tecniche con il minor consumo energetico possibile. Questo ci consente di offrire servizi di pagamento con un impatto ambientale significativamente inferiore rispetto alle alternative del settore.

Attualmente, i tre elementi principali che ci contraddistinguono dal punto di vista dei consumi energetici sono:

- **Utilizzo del cloud:** la piattaforma Flowe è interamente basata su tecnologia cloud, progettata per minimizzare i consumi energetici.
- **Ottimizzazione continua:** Flowe si impegna costantemente nel migliorare il design e l'ingegnerizzazione della piattaforma. Nel 2024, rispetto al 2023, i consumi per transazione sono stati ridotti di circa il 39% con una riduzione totale di 12,75 tCO₂e, portando le emissioni della piattaforma a ridursi complessivamente del 46% rispetto al dato del 2023.
- **Integrazione sostenibile con partner:** la piattaforma integra diversi partner tecnologici, garantendo un'attenzione particolare alla sostenibilità.



I nostri standard di valutazione

Dal 2021, per rafforzare l'efficacia della nostra rendicontazione, abbiamo deciso di sviluppare una Relazione di Impatto allineata ai due standard: il GRI Standard e il BIA.

Gli **standard GRI** sono molto diffusi tra le imprese corporate di grandi dimensioni, mentre il **B Impact Assessment** è lo standard di valutazione più utilizzato dalle Benefit Corporation. Utilizzare in modo complementare gli Standard GRI e il B Impact Assessment rende la Relazione di Impatto di Flowe un raro esempio di **impegno nella divulgazione di informazioni di sostenibilità**.

Nel corso del 2024, abbiamo consolidato la metodologia di rendicontazione e abbiamo definito i nuovi temi materiali con gli standard GRI Universal Standard 2021.



GRI

La Global Reporting Initiative (GRI) ha definito degli **standard di divulgazione della sostenibilità**, in grado di valutare la performance sostenibile di ogni impresa, grande o piccola, a livello mondiale. Gli standard GRI indagano quindi la **sostenibilità economica, ambientale e sociale delle imprese**. Attraverso la rendicontazione della maggior parte degli indicatori General e 15 indicatori specifici, noi utilizziamo il GRI secondo l'opzione "With reference to".

BIA

Il Benefit Impact Assessment (BIA) è lo strumento più utilizzato al mondo per la **misurazione degli impatti ambientali e sociali di un'azienda**. Lo strumento di valutazione è su una piattaforma online e gratuita che, al termine della misurazione, restituisce un punteggio tra 0 e 200 punti. Se si raggiunge la soglia di 80 punti su 200, si può sottomettere l'assessment a B Lab che contatta l'azienda per verificare e validare le risposte attraverso l'analisi documentale e una visita diretta presso la Società. Se alla fine di questo processo vengono mantenuti almeno 80 punti su 200, si ottiene la certificazione denominata "**B Corp Certification**".

Il Piano di Carbon Neutrality 2024

Flowe S.p.A. ha definito un piano strutturato per la Carbon Neutrality nel 2024, con l'obiettivo di ridurre e compensare le emissioni di gas serra (GHG), in conformità con i principali standard internazionali (GHG Protocol, ISO 14064-1:2018).



Rendicontazione delle emissioni

Dal punto di vista della rendicontazione, abbiamo lavorato in continuità con gli anni passati. Abbiamo identificato i confini organizzativi per includere tutti i processi e le attività nel calcolo della carbon footprint. Questo ci ha permesso di identificare le fonti dirette di emissioni (Scope 1) e le emissioni indirette derivanti dall'acquisto di energia elettrica e calore (Scope 2) da includere nell'analisi. Attraverso un'analisi di significatività, abbiamo inoltre individuato le principali sorgenti di emissioni di gas a effetto serra (GHG) dell'organizzazione, il che ci ha permesso di definire le categorie di scope 3 più rilevanti da rendicontare. Dato il nuovo orientamento di Flowe, nel 2024 abbiamo deciso di inserire due nuove informazioni all'interno dello Scope 3: le emissioni derivanti dalle FTE esternalizzate e quelle del nostro Core Banking.

Attraverso dati diretti e indiretti, abbiamo poi quantificato le emissioni di GHG di Scope 1, Scope 2 e delle categorie di Scope 3 precedentemente identificate (per un dettaglio si faccia riferimento al report di Carbon Neutrality presente sul sito di Flowe).

Nel 2024 le emissioni di gas a effetto serra stimate sono risultate pari a 248,65 tCO₂e, cioè 58,99 tCO₂e tonnellate in meno rispetto alla stima del 2023 e 22,54 tCO₂ in meno rispetto alla stima del 2022. La riduzione è riconducibile in parte agli obiettivi di riduzione definiti nella relazione della Carbon Neutrality 2023 e in parte alla riduzione dell'organico aziendale.

In particolare, si evidenzia:

- Una riduzione dello Scope 1 di 3,96 tCO₂e dovuta a un'ampia riduzione della combustione mobile (-9,65 tCO₂e) che compensa un aumento di 5,68 tCO₂e delle emissioni da combustione stazionaria.
- Un aumento dello Scope 2 - location based di 7,91 tCO₂e, determinato da un maggiore utilizzo di energia elettrica.
- Una significativa riduzione dello Scope 3 di 62,94 tCO₂e, dovuta principalmente alla riduzione dell'organico aziendale, che ha portato a una diminuzione delle emissioni della categoria 7 (Spostamento casa-lavoro & Smart Working) di 57,82 tCO₂e.



[GRI 305-1,305-2,305-3]

Strategia di riduzione

Il piano di riduzione costruito sulle CFP 2023 ha portato alcuni miglioramenti significativi. Nel costruirlo avevamo cercato di far coincidere gli obiettivi aziendali con quelli basati sulla scienza definiti da istituzioni come la Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), l'International Energy Agency (IEA), l'Assessing low-Carbon Transition (ACT) o la Science Based Targets Initiative (SBTi), prediligendo obiettivi personalizzati e sul breve termine e verificando solo in seguito l'aderenza ai target definiti dalle istituzioni internazionali.

Quest'anno visto il successo del piano passato abbiamo deciso di proseguire in continuità sugli obiettivi passati e aggiungendo nuovi obiettivi. Nel definire i nuovi target, abbiamo analizzato l'affidabilità del dato e l'impatto relativo della categoria sul totale dell'azienda per identificare le categorie su cui ci concentreremo nel piano di riduzione.

Abbiamo quindi definito quattro obiettivi di miglioramento del dato di cui uno in continuità con l'anno passato, e sei obiettivi di riduzione che si aggiungono ai quattro dell'anno passato.

Strategia di compensazione

Anche quest'anno, Flowe ha deciso di compensare la CO2 utilizzando i crediti Nature Based. Sono stati scelti due progetti certificati da VERRA e Gold Standard. Abbiamo deciso di supportare un progetto removal ARR (Afforestation, Reforestation & Revegetation) e uno reduction REDD+ (Reducing Emissions from Deforestation and Forest Degradation).

La compensazione dei nostri impatti avviene con i seguenti crediti:

- **100 crediti** dal **CO2OL Tropical Mix**: progetto di afforestazione e riforestazione a Panama che trasforma terreni degradati in foreste miste con specie prevalentemente autoctone. L'iniziativa integra la produzione sostenibile di legname e cacao biologico equo con la protezione della biodiversità e il ripristino degli ecosistemi. Oltre ai benefici ambientali, il progetto crea opportunità di lavoro per le comunità locali, migliorando le condizioni economiche e sociali e favorendo il trasferimento di conoscenze. Certificato secondo gli standard Gold Standard e FSC (Forest Stewardship Council), CO2OL Tropical Mix garantisce un impatto positivo misurabile in termini di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale.
- **149 crediti** dal progetto **Katingan**: il Katingan Peatland Restoration and Conservation Project protegge e ripristina 149.800 ettari di ecosistemi di torbiere nei distretti di Katingan e Kotawaringin Timur, nella provincia centrale del Kalimantan, Indonesia. L'iniziativa salvaguarda una delle più grandi foreste di torbiere intatte del paese, contribuendo alla lotta contro il cambiamento climatico, alla conservazione della biodiversità e al miglioramento delle condizioni economiche delle comunità locali attraverso fonti di reddito sostenibili. Il progetto è certificato con il massimo livello di garanzia ambientale, essendo un triple gold-rated forest carbon project, verificato secondo gli standard Verra Verified Carbon Standard (VCS) e Climate, Community & Biodiversity (CCB), a conferma del suo impatto positivo su clima, comunità e biodiversità.



Analisi di materialità

L'analisi di **materialità di Flowe** si colloca nel contesto delle crescenti normative europee sulla sostenibilità e sulla rendicontazione aziendale. L'analisi di materialità è stata svolta in coerenza con gli Standard della Global Reporting Initiative (GRI), svolgendo primariamente un processo di materialità d'impatto, che valuta gli effetti delle attività aziendali su ambiente, società e stakeholder con un approccio di impatto generato. Come lo stesso Standard GRI evidenzia, l'identificazione degli impatti generati fornisce spunti cruciali per l'individuazione di rischi e opportunità finanziari correlati: in questa prospettiva, e tenendo in considerazione le più recenti evoluzioni normative, Flowe ha analizzato anche i rischi e le opportunità legati alla sostenibilità in grado di influenzare performance economiche, valore aziendale e operazioni, secondo un approccio di impatto subito. Per Flowe, azienda purpose-driven, nonché Società Benefit, B Corp e Carbon Neutral, questa analisi rappresenta una componente strategica per **dimostrare affidabilità e credibilità agli stakeholder**.

L'analisi di materialità è stata articolata in **cinque fasi fondamentali**: comprendere il contesto aziendale,

identificare impatti attuali e potenziali, valutare i temi materiali, prioritizzarli, e coinvolgere gli stakeholder per validare i risultati. Questo processo garantisce una base solida e trasparente per identificare priorità strategiche, rispondere alle aspettative degli stakeholder e contribuire alla rendicontazione sostenibile.

La comprensione del contesto aziendale è stata guidata dal Leadership Team di Flowe attraverso un focus group facilitato da InVento Innovation Lab. Sono stati analizzati regolamenti di settore, bisogni dei clienti e trend di mercato, ricostruendo una rappresentazione del modello di business e identificando stakeholder e aree di impatto rilevanti. Successivamente, si è passati all'**identificazione degli impatti attuali** e potenziali per individuare gli effetti positivi e negativi delle attività aziendali. Ogni membro del Leadership Team ha contribuito autonomamente, evidenziando i temi più significativi.

Sono stati individuati complessivamente **diciassette temi** potenzialmente materiali, valutati attraverso un questionario e un workshop partecipativo. La **valutazione** si è basata su due dimensioni principali:

gravità e probabilità degli impatti, stilando una lista prioritaria dei temi con punteggi da uno (meno rilevante) a quattro (più rilevante). È stata poi condotta un'**analisi degli impatti subiti, in ottica di rischi e opportunità legati a questi temi**, considerando uno scenario a breve termine, fino al 2028. I rischi includono sfide regolamentari, reputazionali e fisiche, mentre le opportunità riguardano il mantenimento di un vantaggio competitivo e la creazione di valore. I risultati sono stati classificati in termini di significatività bassa, media o alta.

Infine, è stata elaborata una **matrice di materialità provvisoria**, che in quanto tale non è stata pubblicata, che riflette le priorità del Leadership Team e sarà ulteriormente **validata attraverso il coinvolgimento degli stakeholder**. Questo rappresenta un passaggio fondamentale nel processo di rendicontazione della sostenibilità di Flowe.

Si riporta di seguito la tabella con i risultati dell'analisi di materialità e i temi risultati materiali.

Tema materiale	Dettaglio tema materiale	Valutazione di rilevanza	GRI di riferimento
Business Responsabile	Cultura d'impresa (purpose, B Corp e Benefit, values e virtues con sistema di incentivazione correlato)	4	205_2 205_3
Impatti Diretti: Mitigazione	Mitigazione degli effetti del cambiamento climatico (sistema di pagamento meno impattante rispetto a qualsiasi altro sistema; compensazioni tramite carbon credit; ripiantumazioni/riforestazione, mobilità e spedizione carte; impatto ridotto per smart working)	4	305_1 305_2 305_3
Impatti Diretti: Consumo Energia	Consumo di energia (elevato consumo dei sistemi di pagamento; impatto ridotto per la scelta del cloud provider, il modo di utilizzo, la scelta di partner di energia rinnovabile)	4	302_1
Diversità e Inclusione	Parità di trattamento e di opportunità per tutti (formazione e sviluppo, e importanza del tema diversity all'interno dell'azienda)	3	2-21 404-1 404-2 404-3 405-1 405-2
Sviluppo e Tutela del Capitale Umano	Condizioni di lavoro dei lavoratori (sicurezza dell'occupazione in termini di stabilità, adeguatezza e adeguamento dei salari al mercato europeo, iperconnessione come effetto della flessibilità oraria; lato positivo è la flessibilità oraria come strumento di conciliazione vita-lavoro)	3	2-7 2-8 2-30 401-1 401-2 403-9
Supporto al Pianeta	Impatti sull'estensione e la condizione degli ecosistemi (ripiantumazioni/riforestazione; progetti apistici e cetacei)	3	304-3
Supporto alle Comunità	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità interessate dai progetti di sostenibilità (impatti positivi sull'alimentazione e sul territorio grazie ai progetti di riforestazione e ai progetti educativi correlati, autodeterminazione e la sicurezza economica all'interno della comunità di riferimento grazie ai progetti di sostenibilità)	3	413-1

What

Cosa facciamo: trasformare i pagamenti
da commodities a strumenti di rigenerazione

Da Challenger Bank a Banking-as-a-Service Company



I nostri prodotti

Carte

Nel modello Affiliato, pensato per istituzioni finanziarie che operano come affiliate del circuito Flowe, è possibile destinare una parte delle interchange fees — un ricavo per l'emittente derivante da ogni transazione — ad azioni rigenerative. Flowe, gestendo l'intera filiera di issuing per conto degli affiliati, permette a questi ultimi di trattenere una quota di tali ricavi e scegliere se utilizzarla per finanziare progetti rigenerativi. Per le aziende non finanziarie che adotteranno carte prepagate o di debito emesse direttamente da Flowe, esiste invece la possibilità di contribuire a iniziative rigenerative tramite una percentuale dei pagamenti effettuati presso merchant convenzionati, spesso legati all'azienda stessa o al suo ecosistema.



Wallet

Valido su un network di partner commerciali o in una specifica area geografica, il nostro wallet è la soluzione ideale per aziende che dispongono di punti vendita fisici o digitali con pagamenti ricorrenti e aziende che hanno piattaforme di welfare aziendale proprietarie. Offre un'esperienza utente immediata, integrandosi facilmente con POS, e-commerce e dispositivi mobili. I vantaggi per le aziende includono l'ottimizzazione dei costi dei circuiti di pagamento tradizionali, la valorizzazione dei programmi di fidelizzazione tramite cashback o rewarding e il consolidamento dell'unicità del brand. Per i clienti, il wallet garantisce sicurezza, semplicità di ricarica e accesso a un ecosistema di partner che offrono incentivi e cashback.



La crescente consapevolezza ambientale e sociale dei consumatori sta trasformando radicalmente le preferenze d'acquisto, spingendo le imprese a rispondere con proposte sempre più orientate alla sostenibilità. Questa sensibilità si riflette in una domanda di trasparenza e responsabilità verso le aziende, un cambiamento che anche il settore B2B sta vivendo con intensità crescente. Mentre il cambiamento climatico e le questioni ESG (ambientali, sociali e di governance) emergono come temi cruciali, le aziende scoprono che integrare criteri di sostenibilità non solo risponde alle aspettative dei clienti, ma rafforza anche la loro competitività.

Flowe sta ridefinendo, quindi, il concetto di pagamento trasformandolo da una semplice commodity a un potente strumento di creazione di valore, in grado di generare impatti

positivi per le aziende, i consumatori e il Pianeta. Adotta un approccio rigenerativo, rendendo questo modello accessibile e scalabile, affinché diventi parte integrante della quotidianità delle persone senza richiedere cambiamenti drastici nelle loro abitudini.

Il wallet digitale di Flowe è un esempio di tecnologia rigenerativa che consente di reinvestire i risparmi derivanti dalla disintermediazione dei circuiti di pagamento classici in programmi di fedeltà, premiando i consumatori e finanziando progetti di rigenerazione ambientale e sociale.

Flowe si distingue nel panorama dell'Embedded Finance in quanto Società Benefit impegnata nello sviluppo di soluzioni di pagamento innovative che coniugano digitalizzazione, tecnologia e sostenibilità. Flowe propone un modello di business rigenerativo integrando la sostenibilità nei sistemi

di pagamento digitali per le imprese.

Le aziende che scelgono Flowe compiono una scelta significativa in termini di sostenibilità che si delinea su tre assi fondamentali: l'utilizzo dei pagamenti digitali rispetto a quelli in contanti, l'abbattimento dell'impronta di carbonio delle transazioni grazie alla natura carbon neutral della piattaforma di Flowe e un sistema valoriale che punta a portare nel mondo dei pagamenti la logica della rigenerazione.

Flowe si impegna a fornire ai consumatori strumenti che li aiutino a comprendere l'impatto delle loro scelte. Visualizzare il contributo ambientale di ogni acquisto o ricevere ricompense per decisioni eco-responsabili trasforma ogni pagamento in un atto di responsabilità.

L'offering di sostenibilità di Flowe

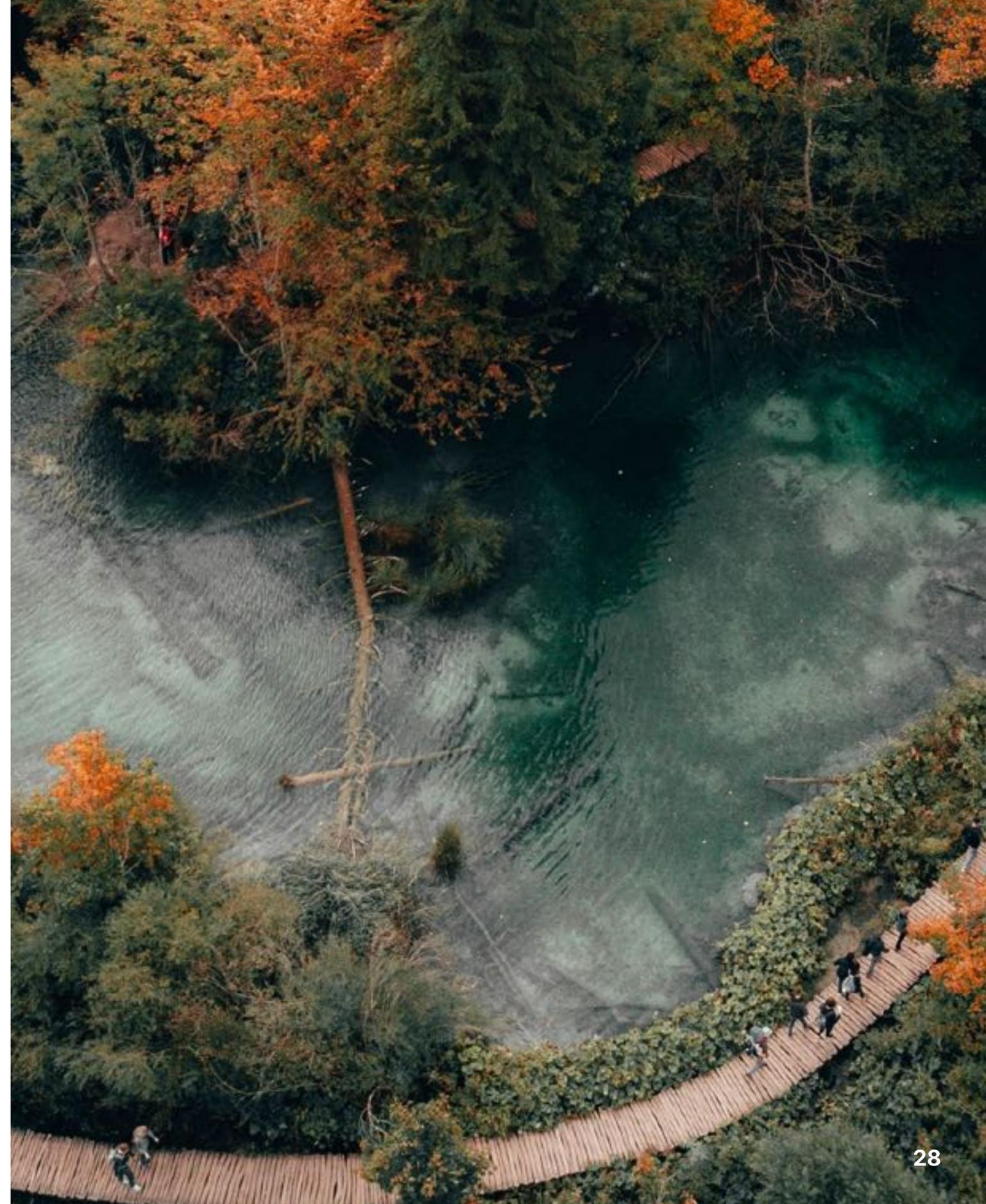
L'offering di sostenibilità di Flowe si basa su due pilastri: essere "Sustainable by Design" e "Sustainability-as-a-Service" ovvero lo sviluppo di servizi B2B per azioni rigenerative. Flowe integra la sostenibilità nei sistemi di pagamento digitali attraverso un ecosistema che favorisce un circolo virtuoso di benefici condivisi per aziende, consumatori e Pianeta. Questo modello "win-win-win" soddisfa le aspettative dei consumatori, migliora la competitività delle aziende e contribuisce al benessere globale.

Sustainable By Design: le normative sulla sostenibilità sono emerse come una priorità globale in risposta alle crescenti preoccupazioni per il cambiamento climatico e alle pressioni esercitate da consumatori, investitori e istituzioni. Il quadro normativo ha subito un'evoluzione significativa negli ultimi anni, con l'obiettivo di spingere le imprese a integrare pratiche sostenibili nelle loro strategie e operazioni. Le normative a livello europeo e internazionale si concentrano sulla trasparenza, la responsabilità ambientale e l'impatto sociale, cercando di allineare le attività aziendali con gli obiettivi di sviluppo sostenibile. La Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), pubblicata nel 2022, ha rappresentato una svolta cruciale per le aziende europee, introducendo nuovi obblighi di rendicontazione in materia di sostenibilità. Questa direttiva amplia significativamente il numero di aziende obbligate a pubblicare rapporti dettagliati sulle loro performance in termini di sostenibilità. Negli Stati Uniti, il Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) e il Sustainability Accounting Standards Board (SASB) hanno contribuito a sviluppare standard internazionali per

la divulgazione delle informazioni sulla sostenibilità. Per questo, come Flowe, metteremo a disposizione una Dashboard che calcola e mostra l'impatto in termini di CO₂ eq emesso dal nostro sistema di pagamento per ogni singolo cliente B2B e il risparmio rispetto alle alternative di mercato. Questo valore è utile ai Sustainable ESG Chief per la loro rendicontazione di impatto ed in particolare per calcolare lo Scope 3 (emissione indiretta da fornitori) da inserire nella propria relazione. Questo dato non è certificato al momento, anche se è basato sullo standard di rendicontazione di settore SBTi e GRI.

Sustainability-as-a-Service: Flowe supporta i propri clienti B2B nell'integrazione di progetti di rigenerazione nel proprio modello di business, offrendo la Regenerative Business Platform, una soluzione che consente alle aziende di destinare in modo rapido ed efficace parte del valore delle transazioni a iniziative sostenibili. L'approccio as-a-Service offre alle imprese la flessibilità di attivare e modulare le proprie iniziative rigenerative in base alle esigenze del momento, con un alto grado di personalizzazione e senza vincoli di lungo termine.

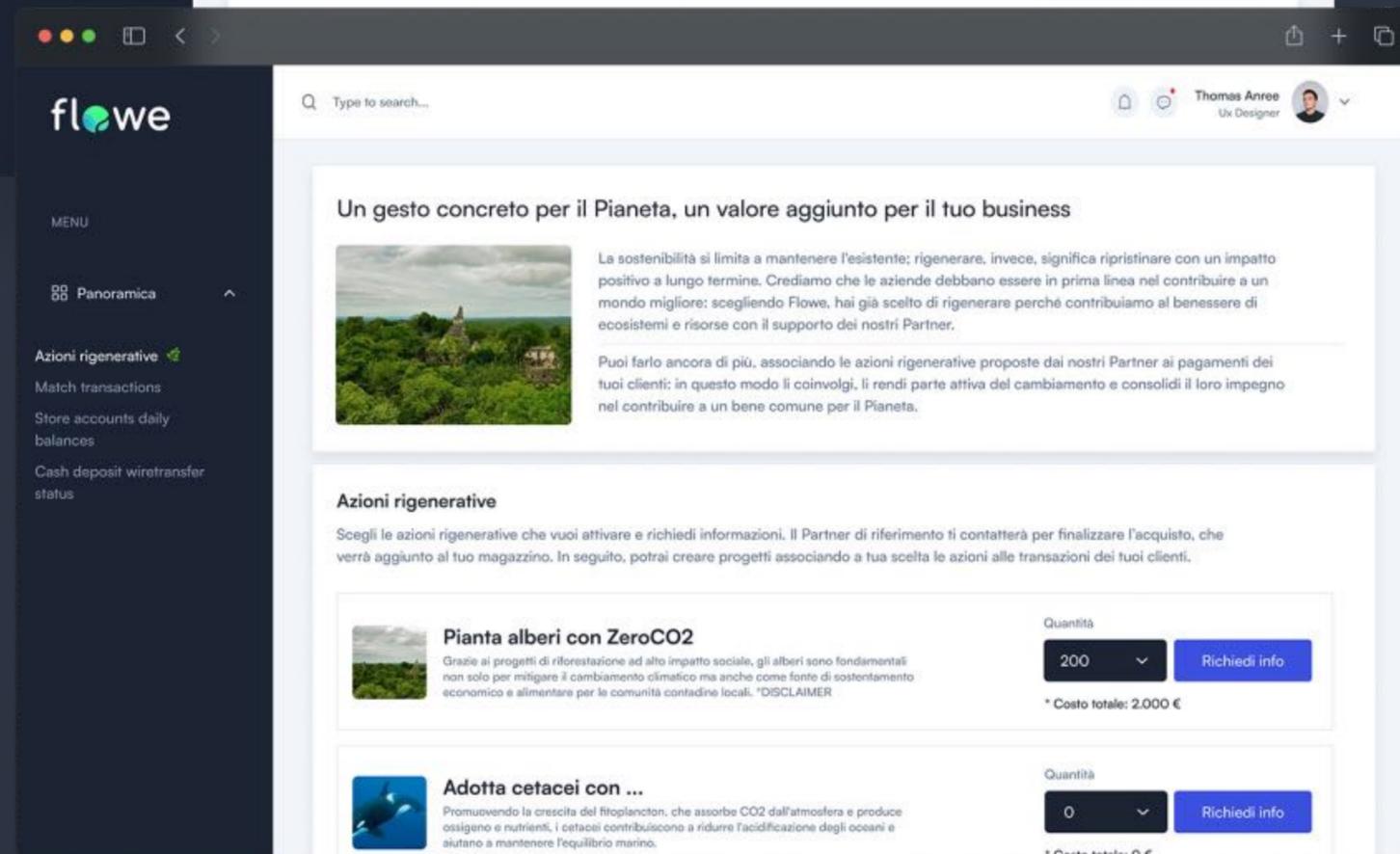
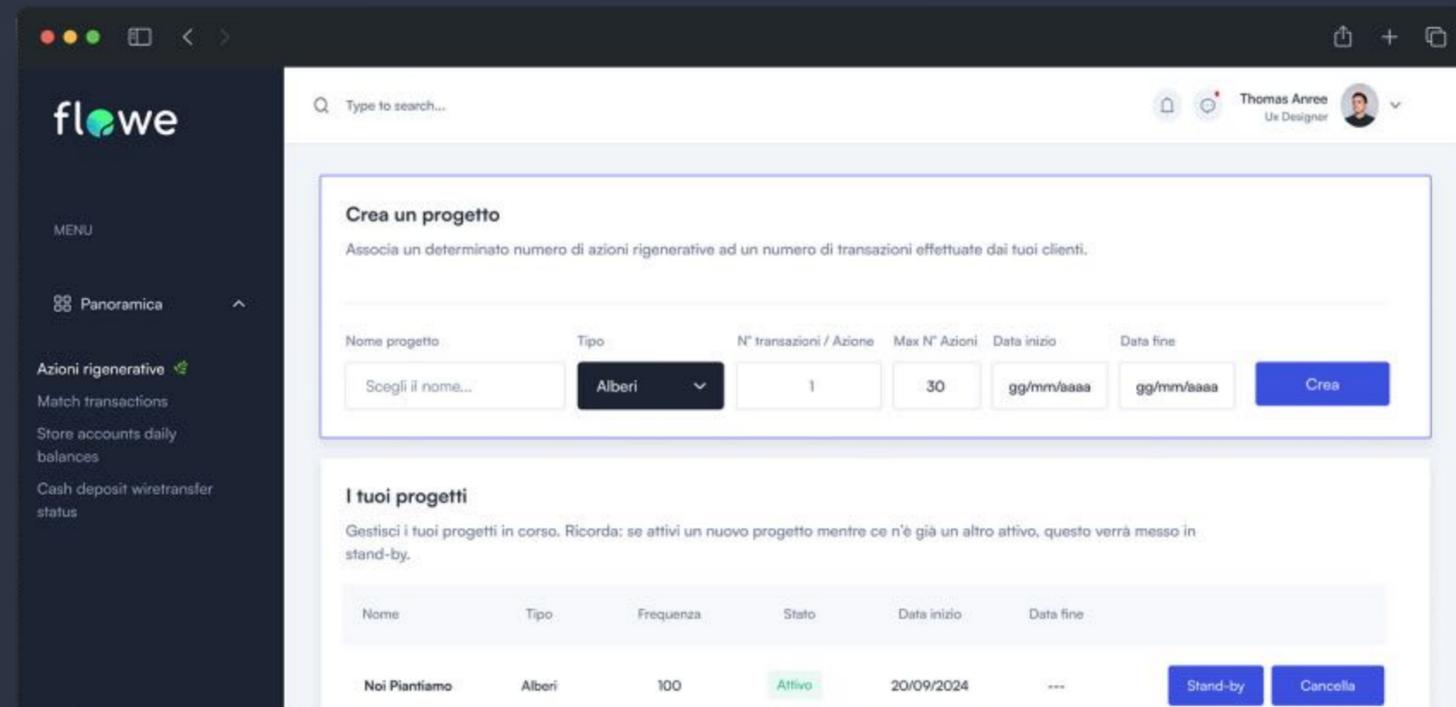
Inoltre, Flowe sta sviluppando un ecosistema di partner per offrire un'ampia gamma di progetti di sostenibilità e rigenerazione, permettendo alle aziende di selezionare le iniziative più in linea con il proprio settore e i propri obiettivi. Grazie a questa piattaforma, le imprese possono integrare la sostenibilità nel proprio business in modo scalabile, misurabile ed efficace, differenziandosi sul mercato, coinvolgendo clienti e stakeholder e generando un impatto positivo duraturo per il Pianeta e le comunità.



Regenerative Business Portal

Il Regenerative Business Portal accompagna le aziende nella transizione verso un modello di business rigenerativo, trasformando ogni transazione in un'opportunità di creare un impatto positivo concreto. Grazie a esso le imprese possono per esempio attivare campagne rigenerative su misura, scegliendo il numero di transazioni e il tipo di iniziative da sostenere, come la riforestazione ad alto impatto sociale, la protezione della fauna marina e la creazione di habitat per gli insetti impollinatori.

Il funzionamento è semplice e innovativo: in base ai parametri prestabiliti (n. di transazioni e tipologia di azione rigenerativa) ogni pagamento effettuato tramite la piattaforma di Flowe può contribuire direttamente a progetti rigenerativi. In questo modo, le aziende hanno la possibilità di personalizzare il proprio livello di investimento, integrandolo perfettamente con le proprie strategie e obiettivi di sostenibilità.



Impatto sociale e ambientale nel tempo



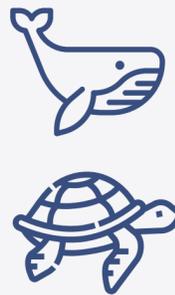
150.000

alberi piantati
nella foresta Flowe
in Guatemala



838.795

kg di frutta prodotta
all'anno dai nostri alberi



24

animali marini adottati
(capodogli + tartarughe)



9

alveari avviati
(500.000 api protette)



2.953

famiglie aiutate
in Guatemala



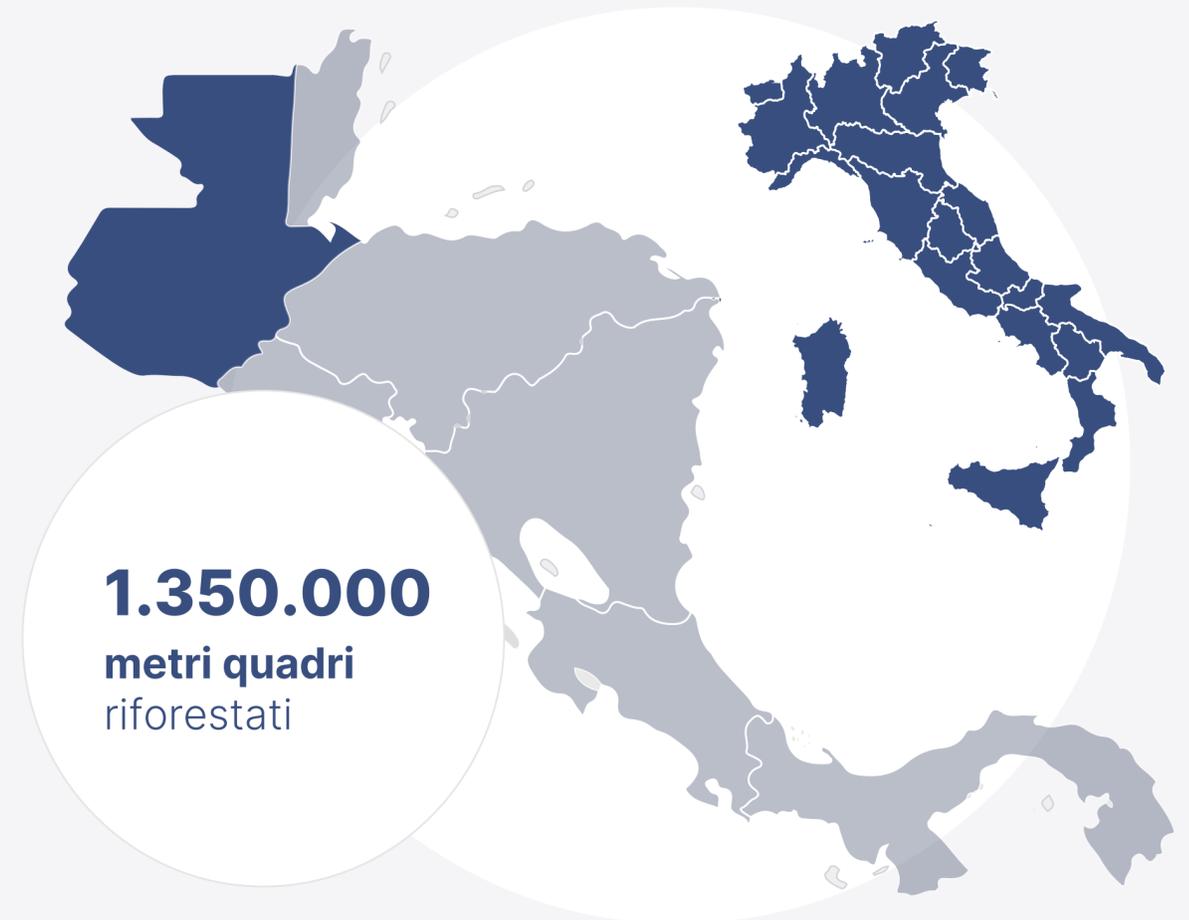
12

puntate del podcast
sui benefici delle
piante



4

docufilm su
riforestazione
e biodiversità



Lettera di chiusura

Ogni foresta inizia con un seme, ma prospera grazie alle radici che intrecciano legami sotto la superficie. Così come gli alberi collaborano invisibilmente per sostenersi a vicenda, in Flowe crediamo che il nostro successo non sia solo il risultato delle nostre azioni, ma dell'ecosistema che abbiamo contribuito a costruire insieme a voi.

Nel 2024, abbiamo piantato i semi di una rete rigenerativa che ha iniziato a crescere, alimentata da connessioni solide e da una visione condivisa. Abbiamo lavorato per trasformare i pagamenti in un motore di valore, creando opportunità, sostenendo l'ambiente e promuovendo una cultura improntata alla sostenibilità e all'innovazione.

Nel 2025, il nostro obiettivo è espandere queste radici verso nuovi orizzonti, facendo fiorire il nostro modello di business sul mercato B2B. Non vogliamo solo entrare in un nuovo

segmento, ma farlo condividendo i nostri valori e il nostro approccio, costruendo relazioni profonde e durature. Proprio come le radici di una foresta sostengono ogni albero, vogliamo essere il supporto per le aziende che condividono il nostro impegno verso un futuro più sostenibile e inclusivo.

Ogni interazione, ogni progetto e ogni partnership sarà parte di questa rete che cresce e rigenera. Perché crediamo fermamente che il vero valore non risieda solo nelle transazioni, ma nella capacità di creare impatti positivi che si propagano ben oltre il visibile.

Vi invitiamo a far parte di questa visione. Insieme, possiamo trasformare ogni connessione in una forza rigenerativa, costruendo un ecosistema che, come una foresta, sia resiliente, prospero e capace di ispirare le generazioni future.

Nota metodologica

Per soddisfare i requisiti di trasparenza della legislazione (L. 2812-2015 n. 208, Commi 383-384), le Società Benefit sono tenute a redigere una relazione in merito al perseguimento del beneficio comune, da allegare al bilancio societario.

La relazione 2024 come da richiesta normativa include:

- la descrizione degli obiettivi specifici, delle modalità e delle azioni attuati dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato;
- la valutazione dell'impatto generato utilizzando lo standard di valutazione esterno;
- una sezione dedicata alla descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo.

Flowe dal 2020 ha utilizzato come standard di valutazione di impatto esterno il B Impact Assessment (BIA), sviluppato a partire dal 2006 dallo Standards Advisory Council dell'ente non-profit.

Alla data di pubblicazione del presente documento, Flowe è ancora in attesa del risultato della suddetta valutazione, condizione che, secondo le linee guida di B Lab, permette all'azienda di continuare a detenere la precedente certificazione "B Lab". La valutazione è stata

effettuata nuovamente durante il 2024.

Nel corso del 2021, al fine di rafforzare l'efficacia della propria rendicontazione e di sottoporre il documento a processo di assurance, Flowe ha deciso di sviluppare una Relazione di Impatto allineata a un ulteriore protocollo di rendicontazione di sostenibilità, il più diffuso in Italia e in Europa: il GRI Standard.

Nel corso del 2024, Flowe ha confermato l'utilizzo congiunto standard BIA e GRI, adottando quest'ultimo con l'opzione "With reference to" secondo i GRI Universal Standard 2021.

Nel corso del 2024 è stata aggiornata l'analisi di doppia Materialità identificando i temi a partire dallo standard GRI.

Per quanto riguarda il calcolo della Carbon Neutrality, nel 2024 Flowe adotterà in continuità con lo scorso anno la rendicontazione in linea alla norma tecnica ISO 14068-1.

*Per approfondimenti:

<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2015/12/30/15G00222/sg>

Ivan Mazzoleni

Cultural Energy Orchestrator - CEO @Flowe

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ivan Mazzoleni". The signature is fluid and cursive, with a prominent flourish at the end.

Appendice GRI

Indicatore	Descrizione	U.d.m.	2024	2023	2022
INFORMATIVE GENERALI					
2-7	Numero totale dei dipendenti	N.	74	93	129
2-7	Dipendenti per tipologia di contratto: a tempo indeterminato	N.	72	90	119
2-7	Uomini	N.	46	58	72
2-7	Donne	N.	26	32	47
2-7	Dipendenti pe tipologia di contratto: a tempo determinato	N.	2	3	10
2-7	Uomini	N.	0	1	4
2-7	Donne	N.	2	2	6
2-7	Dipendenti a tempo pieno	N.	74	92	129
2-7	Uomini	N.	46	59	76
2-7	Donne	N.	28	33	53
2-7	Dipendenti a tempo parziale	N.	0	1	0
2-7	Uomini	N.	0	0	0
2-7	Donne	N.	0	1	0
Note	Nel 2024 il Piano strategico ha visto una rifocalizzazione della Società dapprima verso un modello B2B2C e successivamente verso un puro B2B definendo un cambio di Value Proposition e di assetto che ha fatto registrare un sensibile ridimensionamento delle persone impiegate in Flowe.				
2-8	Lavoratori non dipendenti	N.	2	5	8
2-9	Composizione del massimo organo di governo e dei suoi comitati	N.	5	5	7
2-9	Membri esecutivi	N.	1	1	1
2-9	Non esecutivi	N.	4	4	4
2-9	Indipendenza	N.	2	2	2

2-9	Permanenza in carica dell'organo di governo	N.	3	3	3
2-9	Genere - Uomini	N.	4	4	4
2-9	Genere - Donne	N.	1	1	3
2-9	Gruppi sociali sottorappresentati	N.	0	0	0
2-21	Rapporto fra la retribuzione totale annuale della persona che riceve la massima retribuzione e la retribuzione totale annuale media di tutti i dipendenti	N.	7,5	8,2	6,8
2-30	Percentuale dipendenti totali inquadrati in contratti collettivi	%	100%	100%	100%
OCCUPAZIONE					
401-1	Dipendenti assunti per genere e per fasce d'età	N.	3	15	55
		%	4%	16%	43%
401-1	Uomini	N.	1	10	32
		%	2%	17%	42%
401-1	Donne	N.	2	5	23
		%	7%	15%	43%
401-1	Under 30	N.	1	5	33
		%	6%	14%	48%
401-1	Tra 30 e 50	N.	2	9	21
		%	4%	17%	37%
401-1	Over 50	N.	0	1	1
		%	0%	25%	33%
401-1		N.	22	51	21

	Dipendenti che hanno lasciato l'organizzazione per genere e per fasce d'età	%	30%	55%	16%
401-1	Uomini	N.	14	27	10
		%	30%	46%	13%
401-1	Donne	N.	8	24	11
		%	29%	71%	21%
401-1	Under 30	N.	6	29	10
		%	33%	83%	14%
401-1	Tra 30 e 50	N.	14	22	11
		%	27%	41%	19%
401-1	Over 50	N.	2	0	0
		%	50%	0%	0%
401-1	Tasso di turnover dei dipendenti per genere e per fasce d'età	%	-26%	-39%	26%
401-1	Uomini	%	-28%	-29%	29%
401-1	Donne	%	-21%	-56%	23%
401-1	Under 30	%	-28%	-69%	33%
401-1	Tra 30 e 50	%	-23%	-24%	18%
401-1	Over 50	%	-50%	25%	33%
Note	La formula utilizzata per il calcolo del tasso di turnover è: <i>(numero dipendenti entrati - numero dipendenti usciti)/totale dipendenti</i> Tale formula è stata ripetuta per le categorie di genere e le fasce d'età considerate.				
FORMAZIONE					

404-1	Ore medie di formazione erogate per dipendente, per genere e categoria di inquadramento	N.	21	19	34
404-1	Uomini	N.	20	19	23
404-1	Donne	N.	21	21	49
404-1	Dirigenti	N.	28	18	25
404-1	Quadri	N.	20	17	18
404-1	Impiegati	N.	20	21	37
Note					
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono revisione periodica sulle performance e sullo sviluppo di carriera	%	95%	100%	84%
404-3	Uomini	%	96%	100%	86%
404-3	Donne	%	93%	100%	81%
404-3	Dirigenti	%	100%	100%	100%
404-3	Quadri	%	95%	100%	82%
404-3	Impiegati	%	94%	100%	83%
Note	Per Flowe, anche in coerenza che le prassi di Gruppo, è previsto un processo con ciclicità annuale di valutazione e di autovalutazione della performance. La valutazione prevede la definizione di obiettivi aziendali, di team e di sviluppo individuale supportati da specifiche linee guida che hanno la finalità di orientare maggiormente i collaboratori verso gli obiettivi strategici aziendali e di supportarli in un momento di continua incertezza esogena. Alla valutazione delle performance si aggiunge una valutazione sui comportamenti agiti in coerenza con i valori indicati in relazione.				
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione				
205-2	Dipendenti	N	74		
		%	100%		
Note	Le politiche e le procedure in materia di anticorruzione vengono comunicate all'organo di governo in fase di approvazione delle stesse. Durante il 2024, a tutti i dipendenti è stata impartita formazione circa l'anticorruzione. I membri dell'organo di governo non hanno ricevuto formazione a riguardo nell'anno di riferimento.				

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ					
405-1	Percentuale di individui negli organi di governo dell'organizzazione per genere e per fasce d'età	N.	5	5	7
405-1	Uomini	%	80%	80%	57%
405-1	Donne	%	20%	20%	43%
405-1	Under 30	%	0%	0%	0%
405-1	Tra 30 e 50	%	20%	40%	43%
405-1	Over 50	%	80%	60%	57%
405-1	Dipendenti per genere	N.	74	93	129
405-1	Uomini	%	62%	63%	59%
405-1	Donne	%	38%	37%	41 %
405-1	Dipendenti per fasce d'età				
405-1	Under 30	%	25%	38%	53%
405-1	Tra 30 e 50	%	70%	58%	44%
405-1	Over 50	%	5%	4%	2%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e genere – Dirigenti				
405-1	Uomini	%	100%	100%	83%
405-1	Donne	%	0%	0%	17%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e genere – Quadri				
405-1	Uomini	%	75%	75%	77%
405-1	Donne	%	25%	25%	23%

405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e genere – Impiegati				
405-1	Uomini	%	54%	56%	53%
405-1	Donne	%	46%	44%	47%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e fasce d'età – Dirigenti				
405-1	Under 30	%	0%	0%	0%
405-1	Tra 30 e 50	%	75%	50%	50%
405-1	Over 50	%	25%	50%	50%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e fasce d'età – Quadri				
405-1	Under 30	%	0%	0%	0%
405-1	Tra 30 e 50	%	90%	100%	100%
405-1	Over 50	%	10%	0%	0%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e fasce d'età – Impiegati				
405-1	Under 30	%	36%	55%	68%
405-1	Tra 30 e 50	%	62%	43%	32%
405-1	Over 50	%	2%	2%	0%
405-1	Totale di individui appartenenti alle categorie protette	N.	2	1	2
405-2	Rapporto dello stipendio base tra donne e uomini per categoria d'inquadramento				
405-2	Dirigenti	%	-	-	-
405-2	Quadri	%	89%	94%	103%
405-2	Impiegati	%	81%	80%	84%

405-2	Rapporto tra la remunerazione delle donne rispetto a quella degli uomini per categoria				
405-2	Dirigenti	%	-	-	-
405-2	Quadri	%	92%	113%	106%
405-2	Impiegati	%	81%	83%	84%
COMUNITÀ					
413-1	Comunità locali				
413-1	Percentuale di attività che prevedono un coinvolgimento della comunità locale	%	100%	n.a.	n.a.
Note	Nel 2024 sono stati realizzati progetti di sostenibilità in collaborazione esclusiva con il partner ZeroCO2, con un focus su iniziative di riforestazione ad alto impatto. Tali progetti prevedono la donazione di alberi a famiglie locali in Guatemala, offrendo loro una fonte di reddito o di sostentamento alimentare. La donazione è integrata da programmi educativi dedicati alla gestione e alla cura degli alberi, al fine di garantirne la sostenibilità nel lungo periodo.				
BIODIVERSITÀ					
304-3	Habitat protetti o ripristinati				
304-3	Dimensioni dell'habitat protetto o ripristinato	Mq	87.669	n.a.	n.a.
Note	Flowe collabora attivamente con Zeroco2 per la piantumazione di alberi in Guatemala. Questa collaborazione, oltre che ripristinare a livello ambientale i territori, supporta anche le popolazioni a livello sociale ed economico, contribuendo al loro sostentamento.				
ENERGIA					
302-1	Consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione	GJ	1.074	985	1.005
302-1	Consumi di Gas naturale	GJ	475	382	426
302-1	Consumi per flotte auto (benzina)	GJ	295	357	336
302-1	Consumi per flotte auto (diesel)	GJ	4	72	70
302-1	Consumo energia elettrica acquistata	GJ	240	174	173
Note	I consumi di Gas naturale sono esclusivamente inerenti alla produzione di energia elettrica da cui si genera anche riscaldamento e raffreddamento. I consumi in Mc di Gas per la produzione di Energia Elettrica sono calcolati sulla base del totale m2 del Palazzo diviso per i m2 occupati da Flowe come da contratto di locazione. I consumi di energia				

	<p>elettrica sono calcolati sulla base del totale Kwh del Palazzo diviso per i m2 occupati come da contratto di locazione. La fonte dei fattori di conversione ed emissione è il documento "Linee Guida sull'applicazione nell'ambito dell'operatività bancaria degli European Sustainability Reporting Standard (ESRS) in materia ambientale - Focus su obblighi di informativa E1-5, E1-6" versione dicembre 2024.</p> <p>In accordo con gli obiettivi di miglioramento del dato, presenti nel piano di Carbon Neutrality 2024, i valori delle emissioni delle flotte auto sono stati decurtati delle emissioni per l'utilizzo delle auto a scopi personale.</p>				
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	tCO2e	50,09	54,05	55
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2 – Location Based)	tCO2e	20,57	12,66	13
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2 – Market Based)	tCO2e	0	-	-
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3) – Beni e servizi acquistati	tCO2e	45,89	47,32	49,85
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3) – Attività relative all'acquisto di energia	tCO2e	17,79	16,41	-
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3) – Trasporto e distribuzione upstream	tCO2e	15,30	11,71	16,66
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3) – Viaggi di lavoro	tCO2e	5,11	13,77	-
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3) – Spostamenti casa lavoro e Smartworking	tCO2e	93,90	151,72	137,36
Note	<p>Per il calcolo delle emissioni dirette di gas serra provenienti da installazioni di proprietà o controllate dall'organizzazione (scope 1) i consumi di energia rendicontati all'interno dello standard GRI 302-1 vengono automaticamente convertiti dal foglio di calcolo in emissioni di gas serra (espresse in CO2eq) in base ai fattori di emissione e del potenziale di riscaldamento globale (GWP) indicati dal documento "Linee Guida sull'applicazione nell'ambito dell'operatività bancaria degli European Sustainability Reporting Standard (ESRS) in materia ambientale - Focus su obblighi di informativa E1-5, E1-6", nella versione del dicembre 2024. I Gas inclusi nel calcolo - e specificati all'interno della guida - sono CO2, CH4, N2O.</p>				

	<p>Per quanto riguarda lo Scope 2, in accordo con le indicazioni dello standard ISO 14064-1 e 14068-1, il report della CFP considera il metodo Location-based come metodo principale per l'inventario delle emissioni GHG e per le relative considerazioni sulle strategie di riduzione e compensazione. Viene per completezza riportato nella tabella GRI anche il valore market-based che risulta pari a zero in quanto l'energia acquistata è tutta da fonti rinnovabili certificate.</p> <p>Per il calcolo delle altre emissioni indirette di GHG (Scope 3) sono state utilizzate le seguenti fonti: Ecoinvent 3.8, DEFRA (aggiornamento 2023 e 2024), ABI, IEA (International Energy Agency), ENEA 2024, Agribalyse. Per l'analisi dell'andamento delle emissioni negli anni si faccia riferimento a pag. 21.</p>
--	--

GRI content index

Indicatore	Descrizione	U.d.m.	2024	2023	2022
INFORMATIVE GENERALI					
2-7	Numero totale dei dipendenti	N.	74	93	129
2-7	Dipendenti per tipologia di contratto: a tempo indeterminato	N.	72	90	119
2-7	Uomini	N.	46	58	72
2-7	Donne	N.	26	32	47
2-7	Dipendenti pe tipologia di contratto: a tempo determinato	N.	2	3	10
2-7	Uomini	N.	0	1	4
2-7	Donne	N.	2	2	6
2-7	Dipendenti a tempo pieno	N.	74	92	129
2-7	Uomini	N.	46	59	76
2-7	Donne	N.	28	33	53
2-7	Dipendenti a tempo parziale	N.	0	1	0
2-7	Uomini	N.	0	0	0
2-7	Donne	N.	0	1	0
Note	Nel 2024 il Piano strategico ha visto una rifocalizzazione della Società dapprima verso un modello B2B2C e successivamente verso un puro B2B definendo un cambio di Value Proposition e di assetto che ha fatto registrare un sensibile ridimensionamento delle persone impiegate in Flowe.				
2-8	Lavoratori non dipendenti	N.	2	5	8
2-9	Composizione del massimo organo di governo e dei suoi comitati	N.	5	5	7
2-9	Membri esecutivi	N.	1	1	1
2-9	Non esecutivi	N.	4	4	4
2-9	Indipendenza	N.	2	2	2

2-9	Permanenza in carica dell'organo di governo	N.	3	3	3
2-9	Genere - Uomini	N.	4	4	4
2-9	Genere - Donne	N.	1	1	3
2-9	Gruppi sociali sottorappresentati	N.	0	0	0
2-21	Rapporto fra la retribuzione totale annuale della persona che riceve la massima retribuzione e la retribuzione totale annuale media di tutti i dipendenti	N.	7,5	8,2	6,8
2-30	Percentuale dipendenti totali inquadrati in contratti collettivi	%	100%	100%	100%
OCCUPAZIONE					
401-1	Dipendenti assunti per genere e per fasce d'età	N.	3	15	55
		%	4%	16%	43%
401-1	Uomini	N.	1	10	32
		%	2%	17%	42%
401-1	Donne	N.	2	5	23
		%	7%	15%	43%
401-1	Under 30	N.	1	5	33
		%	6%	14%	48%
401-1	Tra 30 e 50	N.	2	9	21
		%	4%	17%	37%
401-1	Over 50	N.	0	1	1
		%	0%	25%	33%
401-1		N.	22	51	21

	Dipendenti che hanno lasciato l'organizzazione per genere e per fasce d'età	%	30%	55%	16%
401-1	Uomini	N.	14	27	10
		%	30%	46%	13%
401-1	Donne	N.	8	24	11
		%	29%	71%	21%
401-1	Under 30	N.	6	29	10
		%	33%	83%	14%
401-1	Tra 30 e 50	N.	14	22	11
		%	27%	41%	19%
401-1	Over 50	N.	2	0	0
		%	50%	0%	0%
401-1	Tasso di turnover dei dipendenti per genere e per fasce d'età	%	-26%	-39%	26%
401-1	Uomini	%	-28%	-29%	29%
401-1	Donne	%	-21%	-56%	23%
401-1	Under 30	%	-28%	-69%	33%
401-1	Tra 30 e 50	%	-23%	-24%	18%
401-1	Over 50	%	-50%	25%	33%
Note	<p>La formula utilizzata per il calcolo del tasso di turnover è:</p> <p><i>(numero dipendenti entrati - numero dipendenti usciti)/totale dipendenti</i></p> <p>Tale formula è stata ripetuta per le categorie di genere e le fasce d'età considerate.</p>				
FORMAZIONE					

404-1	Ore medie di formazione erogate per dipendente, per genere e categoria di inquadramento	N.	21	19	34
404-1	Uomini	N.	20	19	23
404-1	Donne	N.	21	21	49
404-1	Dirigenti	N.	28	18	25
404-1	Quadri	N.	20	17	18
404-1	Impiegati	N.	20	21	37
Note					
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono revisione periodica sulle performance e sullo sviluppo di carriera	%	95%	100%	84%
404-3	Uomini	%	96%	100%	86%
404-3	Donne	%	93%	100%	81%
404-3	Dirigenti	%	100%	100%	100%
404-3	Quadri	%	95%	100%	82%
404-3	Impiegati	%	94%	100%	83%
Note	Per Flowe, anche in coerenza che le prassi di Gruppo, è previsto un processo con ciclicità annuale di valutazione e di autovalutazione della performance. La valutazione prevede la definizione di obiettivi aziendali, di team e di sviluppo individuale supportati da specifiche linee guida che hanno la finalità di orientare maggiormente i collaboratori verso gli obiettivi strategici aziendali e di supportarli in un momento di continua incertezza esogena. Alla valutazione delle performance si aggiunge una valutazione sui comportamenti agiti in coerenza con i valori indicati in relazione.				
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione				
205-2	Dipendenti	N	74		
		%	100%		
Note	Le politiche e le procedure in materia di anticorruzione vengono comunicate all'organo di governo in fase di approvazione delle stesse. Durante il 2024, a tutti i dipendenti è stata impartita formazione circa l'anticorruzione. I membri dell'organo di governo non hanno ricevuto formazione a riguardo nell'anno di riferimento.				

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ					
405-1	Percentuale di individui negli organi di governo dell'organizzazione per genere e per fasce d'età	N.	5	5	7
405-1	Uomini	%	80%	80%	57%
405-1	Donne	%	20%	20%	43%
405-1	Under 30	%	0%	0%	0%
405-1	Tra 30 e 50	%	20%	40%	43%
405-1	Over 50	%	80%	60%	57%
405-1	Dipendenti per genere	N.	74	93	129
405-1	Uomini	%	62%	63%	59%
405-1	Donne	%	38%	37%	41 %
405-1	Dipendenti per fasce d'età				
405-1	Under 30	%	25%	38%	53%
405-1	Tra 30 e 50	%	70%	58%	44%
405-1	Over 50	%	5%	4%	2%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e genere – Dirigenti				
405-1	Uomini	%	100%	100%	83%
405-1	Donne	%	0%	0%	17%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e genere – Quadri				
405-1	Uomini	%	75%	75%	77%
405-1	Donne	%	25%	25%	23%

405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e genere – Impiegati				
405-1	Uomini	%	54%	56%	53%
405-1	Donne	%	46%	44%	47%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e fasce d'età – Dirigenti				
405-1	Under 30	%	0%	0%	0%
405-1	Tra 30 e 50	%	75%	50%	50%
405-1	Over 50	%	25%	50%	50%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e fasce d'età – Quadri				
405-1	Under 30	%	0%	0%	0%
405-1	Tra 30 e 50	%	90%	100%	100%
405-1	Over 50	%	10%	0%	0%
405-1	Percentuale di dipendenti per categoria di inquadramento e fasce d'età – Impiegati				
405-1	Under 30	%	36%	55%	68%
405-1	Tra 30 e 50	%	62%	43%	32%
405-1	Over 50	%	2%	2%	0%
405-1	Totale di individui appartenenti alle categorie protette	N.	2	1	2
405-2	Rapporto dello stipendio base tra donne e uomini per categoria d'inquadramento				
405-2	Dirigenti	%	-	-	-
405-2	Quadri	%	89%	94%	103%
405-2	Impiegati	%	81%	80%	84%



FLOWE SPA SOCIETÀ BENEFIT

**ESAME LIMITATO DELLA RELAZIONE DI IMPATTO
ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2024**



Esame limitato della Relazione di Impatto

Al Consiglio di Amministrazione di Flowe SpA Società Benefit.

Abbiamo svolto un esame limitato (*limited assurance engagement*) della Relazione di Impatto di Flowe SpA Società Benefit (di seguito “la Società”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Responsabilità degli Amministratori per la Relazione di Impatto

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della Relazione di Impatto in conformità a quanto previsto dal comma 382 della legge n.208 del 28 dicembre 2015 e dai *Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards* definiti nel 2016, e successivamente aggiornati, dal GRI - *Global Reporting Initiative* (di seguito “GRI Standards”), indicati nel paragrafo “Nota metodologica” della Relazione di Impatto.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una Relazione di Impatto che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di beneficio comune di Flowe SpA Società Benefit in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Management 1 (ISQM 1)*, che richiede di configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che include direttive e procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

PricewaterhouseCoopers Business Services Srl

Società a responsabilità limitata a socio unico

Sede legale: Milano 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 725091 Cap. Soc. Euro 100.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA e Reg. Imprese Milano Monza Brianza Lodi 06234620968 – Altri Uffici: **Bari** 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640311 Fax 080 5640349 - **Bologna** 40124 Via Luigi Carlo Farini 12 Tel. 051 6186211 - **Bolzano** 39100 Via Alessandro Volta 13A Tel. 0471 066650 - **Brescia** 25121 Viale Duca d’Aosta 28 Tel. 030 3697501 - **Cagliari** 09125 Viale Diaz 29 Tel. 070 6848774 - **Firenze** 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 Fax 055 2482899 - **Genova** 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - **Napoli** 80121 Via dei Mille 16 Tel. 081 36181 - **Padova** 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049 873431 Fax 049 8734399 | Rubano 35030 Via Belle Putte 36 - **Palermo** 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 6256313 Fax 091 7829221 | 90139 Via Roma 457 Tel 091 6752111 - **Parma** 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521 275911 Fax 0521 781844 - **Pescara** 65127 Piazza Ettore Troilo 8 - **Roma** 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06 6920731 - **Torino** 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011 5773211 Fax 011 5773299 - **Trento** 38121 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461 237004 Fax 0461 239077 | 38121 Via Adalberto Libera 13 - **Treviso** 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 315711 Fax 0422 315798 - **Trieste** 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 040 3480781 Fax 040 364737 - **Verona** 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001

Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento della PricewaterhouseCoopers Italia Srl

www.pwc.com/it

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della Relazione di Impatto rispetto a quanto richiesto dal comma 382 della legge n.208 del 28 dicembre 2015 e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (di seguito anche “ISAE 3000 Revised”), emanato dall’International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la Relazione di Impatto non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’ISAE 3000 Revised (*reasonable assurance engagement*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla Relazione di Impatto si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella Relazione di Impatto, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti alla strategia e all’operatività della Società;
- analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nella Relazione di Impatto, con riferimento alle tematiche connesse al governo di impresa, ai lavoratori, agli altri portatori di interesse e all’ambiente;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella Relazione di Impatto;
- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nella Relazione di Impatto rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo “Responsabilità degli Amministratori per la Relazione di Impatto” della presente relazione;
- ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante di Flowe SpA Società Benefit, sulla conformità della Relazione di Impatto alle linee guida indicate nel paragrafo “Responsabilità degli Amministratori per la Relazione di Impatto”, nonché sull’attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in essa contenuti.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Flowe SpA Società Benefit e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della Relazione di Impatto.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella Relazione di Impatto abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;



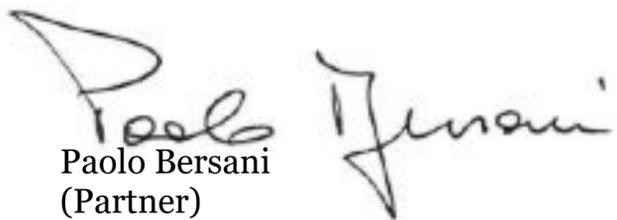
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la Relazione di Impatto di Flowe SpA Società Benefit al 31 dicembre 2024 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dal comma 382 della legge n.208 del 28 dicembre 2015 e dai GRI Standards come descritto nel paragrafo “Nota metodologica” della Relazione di Impatto.

Milano, 28 febbraio 2025

PricewaterhouseCoopers Business Services Srl


Paolo Bersani
(Partner)