

**OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA
"ARCADIA NEW"
FLOWE SPA**

SOGGETTO PROMOTORE

Flowe Spa con sede legale in Via Francesco Sforza 15 – Palazzo Meucci – Milano 3, 20080, Basiglio (MI) – P. IVA 10917120965 (il Promotore)

SOGGETTO DELEGATO

Clipper Srl con sede legale in Viale Caterina da Forlì 32, 20146, Milano – P. IVA 06601410159 (il Promotore)

TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Operazione a premi denominata "Arcadia New" (l'Operazione)

AREA DI DIFFUSIONE

L'Operazione ha svolgimento su tutto il territorio italiano.

PERIODO DI VALIDITA'

L'Operazione ha svolgimento nei seguenti periodi:

- dal 23 aprile 2021 al 30 giugno 2021 (la Durata) = periodo valido per la richiesta di apertura del Conto
- entro il 15 luglio 2021 = termine per il perfezionamento dei requisiti

La richiesta degli omaggi potrà essere effettuata in qualunque momento nel corso della Durata ed entro il 20 luglio 2021.

Il Promotore si riserva la facoltà di estendere la durata dell'Operazione, dandone tempestiva comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico ed ai Partecipanti.

DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutte le persone fisiche che rivestano la qualifica di consumatore come definiti dal "codice del Consumo" art. 3, comma 1, lett. A del D. Lgs. 206/2005 (ad esclusione pertanto delle persone giuridiche, partite IVA, enti, associazioni, ecc.) che possiedano le seguenti caratteristiche:

- siano residenti in Italia
- abbiano compiuto 12 anni al momento dell'adesione all'Operazione
- abbiano scaricato o scarichino l'applicazione mobile di Flowe (l'App) nel corso della Durata

(i Partecipanti).

Nel corso della Durata, i Partecipanti saranno divisi in:

- "Presentatori": tutti i Partecipanti, già titolari di un conto di pagamento Flowe in versione FAN o in versione FRIEND (il Conto) prima dell'inizio dell'Operazione che, nel corso della Durata, abbiano invitato uno o più amici, parenti o conoscenti a sottoscrivere a propria volta un Conto
- "Presentati" o "Flome": tutti i Partecipanti che, precedentemente all'avvio dell'Operazione non siano censiti come cliente nei sistemi del Promotore e che, nel corso della Durata, abbiano sottoscritto il Conto in seguito a segnalazione da parte di un Presentatore.

Sono esclusi dalla partecipazione:

- i dipendenti ed i collaboratori del Promotore e del Delegato
- i Family Banker e i Private Banker di Banca Mediolanum
- tutti i soggetti che non abbiano i requisiti per la richiesta, per la sottoscrizione e per l'apertura di un Conto
- tutti coloro che non rientrino nella definizione di Partecipante.

SCOPO DELL'OPERAZIONE

L'Operazione intende incentivare le nuove sottoscrizioni dei Conti da parte dei Presentati. La sottoscrizione del Conto avviene esclusivamente attraverso l'App, disponibile per gli smartphone che utilizzano i sistemi operativi IOS (versione 13 o successive) o Android (versione 8 o successive).

PUBBLICITA' E COMUNICAZIONE

I messaggi pubblicitari che, in qualunque forma realizzati, comunicheranno i contenuti dell'Operazione ai Partecipanti saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente regolamento.

Il regolamento integrale è disponibile sull'App e sul sito www.flowe.com.

MECCANICA DI PARTECIPAZIONE

Al fine di raggiungere lo scopo precedentemente indicato, il Promotore organizza l'Operazione che permette a tutti i Partecipanti di cumulare i punti (le gemme) necessarie per la richiesta degli omaggi previsti.

In particolare, nel corso della Durata, tutti i Presentatori avranno a disposizione un codice personale (il Codice Amico) che potranno condividere con i propri amici, parenti o conoscenti che abbiano prestato ai Presentatori stessi lo specifico consenso per essere contattati ai fini dell'Operazione.

Ciascun Presentato che abbia ricevuto il Codice Amico, qualora decida autonomamente di aprire un Conto nel corso della Durata, dovrà seguire le indicazioni previste sull'App, avendo cura di indicare nell'apposito campo il Codice Amico ricevuto dal rispettivo Presentatore: successivamente il Presentato, se la valutazione sarà positiva, riceverà da parte del Promotore una comunicazione di conferma di avvenuta apertura del Conto.

Dopo l'apertura del Conto, ai fini dell'assegnazione delle gemme come di seguito indicato, sarà necessario che il Presentato effettui, entro il 15 luglio 2021, almeno tre transazioni su circuito Mastercard Debit con la Flowe Card (fisica e/o virtuale) collegata al Conto. Sono considerate valide solo le transazioni contabilizzate.

Fermo restando quanto precede, saranno automaticamente assegnate ed accreditate sul profilo personale sull'App:

- n. 100 gemme al Presentatore, per ciascun Presentato che abbia aperto il Conto effettuando le tre transazioni secondo le tempistiche indicate;
- n. 200 gemme* bonus al Presentatore, al raggiungimento del 10° Presentato che abbia aperto il Conto effettuando le tre transazioni secondo le tempistiche indicate;
- n. 500 gemme* bonus al Presentatore, al raggiungimento del 25° Presentato che abbia aperto il Conto effettuando le tre transazioni secondo le tempistiche indicate;
- n. 50 gemme al Presentato, per ciascun Conto che sia stato aperto dal 23 aprile 2021 al 30 giugno 2021 con l'esecuzione delle tre transazioni di pagamento come sopra indicato.

Oltre il 25° Presentato non si avrà più diritto all'ottenimento delle gemme fatti salvi gli ulteriori comportamenti premianti di seguito descritti.

Ai fini dell'Operazione e per permettere l'accredito delle gemme, risulterà necessaria la comunicazione del Codice Amico (associato al Presentatore) da parte del Presentato in sede di apertura del Conto: solo in questo modo, infatti, sarà possibile effettuare l'abbinamento tra ciascun Presentatore ed il rispettivo Presentato. Si rende noto che la mancata comunicazione del Codice Amico da parte del Presentato in sede di apertura del Conto non permetterà di effettuare l'abbinamento con il Presentatore e non potranno pertanto essere assegnate le gemme, né al Presentatore né al Presentato.

A tale proposito resta inteso che:

- il Presentatore potrà comunicare il proprio codice al Presentato nelle modalità che riterrà più opportune (es. tramite email, canale social etc.); la condivisione del proprio codice personale costituisce l'adesione/accettazione automatica alle condizioni del presente Regolamento;
- il Presentato, inserendo il codice ricevuto dal Presentatore in fase di registrazione/apertura conto, accetta automaticamente le condizioni del presente Regolamento. In caso il Presentato sia minorenne, l'autorizzazione all'apertura del

contratto di Conto da parte di chi è responsabile legalmente per il minore (genitore, tutore o curatore) costituisce consenso e accettazione del presente Regolamento per conto del minore stesso.

Le gemme non potranno essere riconosciute al Presentatore e al Presentato qualora:

- all'atto dell'apertura del Conto da parte del Presentato, il Presentatore non risultasse titolare di un Conto con il Promotore;
- il Presentato e/o il Presentatore non abbiano adempiuto a quanto richiesto o fossero riscontrati casi di irregolarità;
- il Presentato non avesse le caratteristiche per l'apertura del Conto: in tal caso, il relativo Presentatore non potrà vantare diritti in merito all'Operazione.

Inoltre, tutti i Partecipanti (Presentatori o Presentati) potranno ottenere ulteriori gemme sulla base delle seguenti azioni:

- creazione di un "gruppo di spesa": utilizzando l'apposita funzione presente nell'App, ciascun Partecipante potrà creare, entro il 30 giugno 2021, un gruppo di spesa, invitando ad aggiungersi un minimo di 1 amico/conoscente già titolare del conto Flowe. Al primo raggiungimento totale di almeno 5 transazioni effettuate all'interno del gruppo spesa fra i partecipanti dello stesso gruppo (con esclusione però del titolare del gruppo), il titolare del gruppo otterrà una tantum n. 3 gemme (se appartenente al profilo FAN) oppure n. 15 gemme (se appartenente al profilo FRIEND). In ogni caso, le transazioni valide all'interno del gruppo di spesa dovranno essere raggiunte entro il 15 luglio 2021.
- acquisti all'interno della sezione "Bazar" (negoziario virtuale) presente in App: tutti i Partecipanti appartenenti al profilo Fan otterranno n. 2 gemme solamente a seguito del primo acquisto (di qualunque importo) all'interno del Bazar, mentre tutti i Partecipanti appartenenti al profilo Friend otterranno n. 10 gemme solamente a seguito del primo acquisto (di qualunque importo) all'interno del Bazar. Non saranno conteggiati tutti gli acquisti successivi al primo. Al raggiungimento, tuttavia, del 15° acquisto il Partecipante appartenente al profilo Fan ottiene 2 gemme una tantum e il Partecipante appartenente al profilo Friend ottiene 10 gemme una tantum. Tutti gli acquisti dovranno essere portati a termine entro il 15 luglio 2021.
- tutti i Partecipanti appartenenti al profilo Friend (ad esclusione del profilo "Friend for Life") riceveranno n. 50 gemme ogni mese qualora, nei singoli mesi di validità dell'iniziativa (dal 23 aprile 2021 - al 30 giugno 2021), abbiano effettuato spese mensili per almeno € 500,00 con la Flowe Card (fisica o virtuale). Il calcolo e l'erogazione delle gemme avverrà entro il 15 del mese successivo rispetto al raggiungimento della soglia di spesa. In tale data il partecipante dovrà ancora essere titolare del profilo Friend e dovrà essere in regola con il pagamento del canone mensile. Sono esclusi dal conteggio delle spese fatte con la carta i prelievi di contante presso gli ATM e le ricariche di altri conti/carte prepagate.

Infine, nel corso della Durata, i nuovi clienti Flowe che non intendano utilizzare il Codice Amico potranno comunque utilizzare (se disponibili) uno dei codici promo di volta in volta pubblicizzati su canali social di influencer e sul sito web del Promotore (flowe.com): in tal caso, il Codice Promo prescelto (la cui validità dovrà essere sempre preventivamente verificata sul sito web del Promotore) dovrà essere utilizzato nel corso della Durata all'atto dell'apertura del Conto e, dopo la ricezione di conferma di avvenuta apertura del Conto da parte del Promotore, sarà necessario effettuare entro il 15 luglio 2021 almeno tre transazioni su circuito Mastercard Debit con la Flowe Card (fisica e/o virtuale). In questo modo saranno riconosciuti a favore dell'utilizzatore all'interno dell'App n. 100 gemme. Si rende noto che i Codici Promo potranno variare nel corso della Durata.

Le gemme di volta in volta maturate potranno essere utilizzate dai Partecipanti per richiedere i premi previsti entro il 20 luglio 2021.

I premi possono essere richiesti esclusivamente attraverso l'App, seguendo le indicazioni previste.

All'atto della richiesta, saranno automaticamente scalate le gemme corrispondenti dal saldo personale del Partecipante.

Il valore complessivo in gemme dei premi richiesti non potrà superare il totale delle gemme disponibili sul profilo personale del Partecipante al momento della richiesta.

Una volta effettuata la richiesta, la stessa non potrà più essere annullata o modificata e le gemme utilizzate non potranno in alcun modo essere riaccreditate sul profilo personale del Partecipante, anche qualora lo stesso avesse rinunciato al premio originariamente richiesto.

Il Promotore si riserva di sospendere, invalidare o di inibire l'utilizzo delle gemme maturate in conseguenza di accertati comportamenti scorretti, illeciti o fraudolenti posti in essere da parte del Partecipante: il Promotore si riserva di effettuare in qualunque momento le necessarie verifiche per verificare la corretta partecipazione e la validità delle gemme cumulate.

In caso di verifiche, l'utilizzo delle gemme potrebbe essere inibito fino alla definizione della posizione in sospeso.

Qualora fosse accertata una irregolarità da parte del Partecipante, le gemme saranno cancellate ed il relativo profilo personale potrà essere chiuso.

Tutte le gemme non utilizzate entro la scadenza perderanno validità e non potranno essere ulteriormente utilizzate, salve diverse comunicazioni da parte del Promotore: pertanto, dopo il 20 luglio 2021, il Promotore si riserva di cancellare tutte le gemme maturate dai Partecipanti e che non siano state utilizzate.

Il Promotore provvederà a comunicare ai Partecipanti le modalità per eventualmente prorogare la validità delle gemme nel caso di rinnovo dell'Operazione.

PREMI

Si riporta di seguito un estratto del catalogo premi riportante la descrizione del premio, il valore indicativo ed il numero di gemme necessario per la richiesta:

Premio	Punteggio gemme per richiedere il premio
Carta fisica Flowe	150
Gift card € 10	100
Gift card € 25	250
Gift card € 50	500
Gift card € 100	1000

Il Promotore si riserva di aumentare periodicamente i premi previsti nel corso della Durata, aumentando conseguentemente le possibilità date ai Partecipanti per utilizzare i punti in proprio possesso. La versione aggiornata del catalogo premi sarà sempre disponibile sull'App.

Le gift card sono valide per acquisti presso i punti vendita o siti di e-commerce ("Brand") indicati nella tabella A allegata al presente regolamento (a scelta del vincitore, a seconda dei tagli disponibili per ciascun Brand; i tagli sono visualizzabili sull'App) secondo i termini e condizioni stabiliti dai singoli operatori.

La durata e la spendibilità della gift card (on-line e/o presso il punto vendita) sono indicate sulle stesse.

Le gift card sono disponibili previa disponibilità del soggetto emittitore (in caso di indisponibilità della gift card sarà sostituita con un'altra gift card). Eventuali variazioni sulle gift card e/o loro spendibilità è in capo al soggetto emittitore.

Le gift card sono consegnate all'avente diritto esclusivamente in formato digitale, previa disponibilità dei punti necessari. Le gift card saranno in linea di massima consegnate istantaneamente all'indirizzo e-mail dell'avente diritto e comunque non oltre 30 giorni di calendario dalla relativa richiesta.

In caso di invio tramite e-mail, il Promotore non si assume responsabilità qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l'email indicata in fase di registrazione fosse errata o incompleta;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di contenente il buono;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'email indicata in fase di registrazione fosse inserita in una black-list.

Il Promotore si riserva, nel corso della Durata, di aumentare i premi disponibili e/o di variare il punteggio necessario per la richiesta dei premi previsti in senso favorevole ai Partecipanti: tali eventualità saranno rese note attraverso l'App.

MONTEPREMI

Il Promotore prevede di erogare premi per un montepremi indicativo totale di € 500.000,00 provvedendo altresì a garantire al Ministero dello Sviluppo Economico un importo corrispondente al 20% di tale previsione.

12. VARIE

Il Promotore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente regolamento che, tuttavia, non potranno ledere diritti acquisiti dai Partecipanti e che saranno comunicate agli stessi con le modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Eventuali variazioni al presente regolamento (a titolo esemplificativo: variazioni in ordine alle modalità di cumulo delle gemme) saranno rese note con le modalità previste dalla normativa vigente.

L'Operazione avrà svolgimento in conformità con l'attuale normativa sulle manifestazioni a premio (DPR 430/2001).

Nel corso dell'Operazione, in via continuativa o per delimitati periodi di tempo, potranno essere previste campagne promozionali collaterali legate alla partecipazione all'Operazione stessa.

I premi non sono sostituibili, né convertibili in denaro, né è data alcuna facoltà ai consumatori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme di denaro, la possibilità di ricevere premi diversi.

Nel caso in cui i premi non fossero più disponibili gli stessi saranno sostituiti con premi di analogo valore e possibilmente con simili caratteristiche.

La partecipazione comporta per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Il Promotore non è responsabile per eventuali problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, antivirus, antispam, firewall o disguidi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo del Promotore stesso.

I dati personali raccolti in sede di partecipazione all'Operazione saranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa attualmente vigente in materia di trattamento di dati personali (Reg. UE 2016/679), pertanto Flowe S.p.A., con sede in Via F. Sforza, Milano 3, 20080 Basiglio (MI), nella sua qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati esclusivamente per le finalità indicate nel regolamento.

Per l'esercizio dei diritti si rimanda all'informativa già resa in occasione della sottoscrizione di prodotti di Flowe.

TABELLA A – BRAND

Amazon	Foot Locker	NaturPlus
Aspiag	Gaia Natura	Nespresso
Carrefour	Gamestop	Ovs
Coin		Pam
Conad	Global Hotel Card	Prenatal
	Ikea	Profumeria Ideale
Decathlon	Iper	QC Terme
Douglas	Lovethesign	Smartbox
Equilibra	Mango	Snowit
Esselunga	Mediaworld	Tigotà
Esserbella	Mimoto	Toys
Feltrinelli	Mondadori	Volagratis
Flixbus	Musement	Zalando