

**REGOLAMENTO ART.11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001,430**  
**CONCORSO A PREMI DENOMINATO**  
**“CARTA FLOWE TI PREMIA”**  
**PROMOSSO DALLA SOCIETA’**  
**FLOWE S.P.A.**  
**(CL 397/2021)**

---

---

**SOGGETTO PROMOTORE**

Flowe Spa con sede legale in Via Francesco Sforza 15 – Palazzo Meucci – Milano 3, 20080, Basiglio (MI) – P. IVA 10917120965 (il Promotore).

**SOGGETTO DELEGATO**

Clipper Srl con sede legale in Viale Caterina da Forlì 32, 20146, Milano – P. IVA 06601410159 (il Delegato).

**DENOMINAZIONE E TIPOLOGIA**

Concorso a premi denominato “Carta Flowe ti premia” (il Concorso).

**AREA**

Il Concorso ha svolgimento nell’intero territorio italiano.

**DURATA**

Il Concorso ha svolgimento complessivamente dal 1 dicembre 2021 al 31 dicembre 2021 (la Durata).  
L’estrazione finale si terrà al termine del Concorso ed entro il 31 gennaio 2022.

**SCOPO DEL CONCORSO**

Il Concorso si prefigge lo scopo di incentivare l’utilizzo delle carte di debito Flowe Debit Card sia in versione fisica che digitale, emesse dal Promotore (le Carte), per effettuare transazioni commerciali nel corso della Durata.

Ai fini del Concorso sono considerate valide tutte le transazioni:

- di qualsiasi importo
- autorizzate dal Promotore
- effettuate nel corso della Durata
- che non siano state successivamente annullate, stornate o disconosciute

(le Transazioni Valide).

**DESTINATARI**

Il Concorso è rivolto a tutte le persone fisiche che rivestano la qualifica di consumatore come definiti dal “codice del Consumo” art. 3, comma 1, lett. A del D. Lgs. 206/2005 (ad esclusione pertanto delle persone giuridiche, partite IVA, enti, associazioni, ecc.) che possiedano le seguenti caratteristiche:

- siano clienti del Promotore avendo in essere un rapporto di conto (siano, in particolare, titolari di Conto Flowe)
- siano residenti in Italia
- abbiano compiuto 12 anni
- siano titolare di Flowe Debit Card abbinata al Conto Flowe

(i Partecipanti).

Sono esclusi dalla partecipazione:

- i dipendenti ed i collaboratori del Promotore e del Delegato
- i soggetti che abbiano contribuito alla realizzazione del Concorso
- i Family Banker e i Private Banker di Banca Mediolanum
- tutti coloro che non siano in regola con le norme bancaria di tenuta della Carta
- tutti coloro che non rientrino nella definizione di Partecipante.

Requisito indispensabile per l'attribuzione dei premi sarà che le posizioni e le Carte dei Partecipanti risultino valide e non bloccate sino al termine della durata del Concorso.

#### **PUBBLICITA'**

Il Concorso sarà pubblicizzato tramite internet, i canali social del Promotore e tramite l'App.

Il Promotore si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza dei destinatari il contenuto del Concorso.

Il regolamento è disponibile sul sito [www.flowe.com](http://www.flowe.com).

#### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Nel corso della Durata, tutti i Partecipanti saranno invitati ad effettuare una o più transazioni valide con la Carta nel corso della Durata, per poter prendere parte all'estrazione oltre descritta.

In particolare, ciascun Partecipante prenderà parte all'estrazione tante volte quante saranno state le Transazioni Valide effettuate nel corso della Durata.

Ai fini del Concorso sarà considerata valida qualunque transazione, per qualsiasi importo, a condizione che la transazione stessa non sia stata successivamente annullata, stornata o disconosciuta, effettuata nel corso della Durata: qualunque transazione effettuata oltre il termine della Durata non sarà ritenuta valida ai fini del Concorso.

Sulla base del numero di transazioni valide complessivamente effettuate nel corso della Durata, il Partecipante prenderà parte tante volte all'estrazione, pur potendosi aggiudicare al massimo un solo premio tra quelli in palio.

Ai fini della partecipazione all'estrazione, sarà necessario che il Partecipante, in qualunque momento del corso della Durata, abbia rilasciato obbligatoriamente un proprio recapito e-mail valido ed attivo, da utilizzare per qualunque informazione relativa al Concorso ed all'eventuale vincita: la mancata comunicazione dell'indirizzo e-mail da parte del Partecipante estratto determinerà il subentro di un nominativo di riserva.

Al termine del Concorso, il Promotore si riserva di effettuare le opportune verifiche, eventualmente annullando le partecipazioni effettuate difformemente da quanto previsto e/o escludendo dalla partecipazione coloro che non dovessero rispettare le regole previste.

In particolare, sarà controllata la regolarità delle transazioni effettuate e che la posizione e la Carta del vincitore risulti valida e non bloccata al termine della Durata.

#### **ESTRAZIONE**

Al termine del Concorso ed entro il 31 gennaio 2022, a Milano alla presenza di un Notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori, si procederà ad effettuare l'estrazione dei premi.

A tale scopo, il Promotore predisporrà un tabulato riportante tutti i Partecipanti che abbiano effettuato almeno una Transazione Valida.

Dal tabulato saranno estratti n. 100 vincitori e n. 50 riserve.

Le riserve subentreranno ai vincitori in caso di irreperibilità (secondo quanto specificato al paragrafo successivo) o irregolarità nella partecipazione di questi ultimi, ovvero qualora le posizioni dei vincitori risultino non valide e/o bloccate al momento dell'estrazione.

Tutte le vincite saranno confermate dopo gli opportuni controlli sulla regolarità delle transazioni effettuate da parte del Promotore, conformemente a quanto previsto dal presente Regolamento.

Il medesimo Partecipante potrà aggiudicarsi al massimo un solo premio anche qualora avesse preso parte più volte all'estrazione.

#### **COMUNICAZIONE DI VINCITA**

I vincitori riceveranno apposita comunicazione via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato al Promotore, contenente il voucher vinto e le indicazioni sulle modalità di utilizzo.

Le e-mail saranno inviate mediamente entro 30 giorni dalla data dell'estrazione.

In mancanza di un indirizzo e-mail valido, o qualora la comunicazione e-mail non fosse recapitata, il premio sarà inviato al primo nominativo di riserva, in ordine di estrazione.

È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto comunicati siano corretti e attivi: in caso contrario il premio non potrà essere assegnato.

Si invitano i destinatari a controllare il proprio indirizzo di posta elettronica, anche nella cartella relativa agli spam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione o richiesta Carta fosse errata o incompleta;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione fosse inserita in una black-list;
- vi fosse qualunque ulteriore problematica relativa alla mail del partecipante.

Si precisa altresì che i premi saranno inviati solamente a seguito delle verifiche sulla correttezza nella partecipazione ed il rispetto delle norme contenute nel presente regolamento.

## **PREMI**

Sono in palio n. 100 voucher Swatch del valore di € 75,00 (fuori campo IVA) da utilizzare per il pagamento parziale di un orologio Swatch abilitato SwatchPay! tra tutti i modelli disponibili.

Nello specifico, gli aventi diritto potranno utilizzare il voucher con le seguenti modalità:

A. recandosi presso gli Swatch Store aderenti aperti al pubblico, gli aventi diritto potranno convertire il Voucher in un orologio "SwatchPAY!" rispettando la seguente procedura:

- esibire la e-mail ricevuta dal Promotore con allegato il Voucher contenente il codice alfanumerico;
- consegnare copia cartacea del voucher che sarà trattenuto dallo staff dello Swatch Store o, in alternativa, inviare via e-mail o via whatsapp il voucher contenente il codice alfanumerico rispettivamente all'indirizzo e-mail e numero di cellulare comunicato dallo staff dello Swatch Store per verifica e archivio.

Il mancato rispetto di quanto sopra descritto comporta la impossibilità per lo Swatch Store di convertire il Voucher in un orologio "SwatchPAY!".

Nel caso in cui l'avente diritto dovesse optare per un orologio SwatchPAY! con prezzo al dettaglio consigliato al pubblico maggiore di € 75,00 IVA inclusa, potrà integrare la differenza direttamente in cassa.

B. facendo riferimento a nr. 4 Store "HUB" disposti sul territorio nazionale, gli aventi diritto potranno convertire il voucher in un orologio "SwatchPAY!" rispettando la seguente procedura:

- contattare uno dei 4 Store "HUB" disposti sul territorio nazionale via telefono o WhatsApp e inviare la mail ricevuta dal Promotore con allegato il voucher contenente il codice alfanumerico via e-mail o WhatsApp per verifica e archivio. Il mancato rispetto di quanto sopra descritto comporta l'impossibilità per lo Store "HUB" di spedire - senza alcun costo per il vincitore - lo SwatchPAY! presso l'indirizzo comunicato dal vincitore.

Nel caso in cui il Vincitore dovesse optare per un orologio SwatchPAY! con prezzo al dettaglio consigliato al pubblico maggiore di € 75,00 IVA inclusa, potrà integrare la differenza direttamente nel punto vendita oppure tramite bonifico bancario.

Il voucher non è frazionabile, non è monetizzabile e dovrà essere utilizzato entro la data di scadenza comunicata via e-mail: il mancato utilizzo del voucher entro la scadenza non consentirà all'avente diritto alcuna compensazione di natura economica.

## **MONTEPREMI**

Il montepremi ammonta a € 7.500,00 fuori campo IVA: sul 100% di tale importo, il Promotore presta idonea garanzia a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, scalando l'importo dalla garanzia cumulativa.

## **RINUNCIA ALLA RIVALSA**

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 del D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

## **ONLUS**

Eventuali premi non richiesti o non assegnati, diversamente dal caso di espressa rinuncia, saranno devoluti in beneficenza a: Fondazione Mediolanum ONLUS – Via F. Sforza 15 20080 – Basiglio (Mi) – C.F. 97247230580 Organizzazione non lucrativa di utilità sociale, anche sotto forma di premi/prodotti o servizi alternativi di pari o superiore valore.

## **ADEMPIMENTI E GARANZIE**

La partecipazione comporta per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Tutte le comunicazioni relative al Concorso saranno inviate all'indirizzo e-mail abbinato al vincitore, come presente nell'archivio del Promotore.

Tutti i premi saranno resi disponibili per i vincitori entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della verbalizzazione.

I premi vinti non potranno essere convertiti con altri beni o servizi né sarà possibile per il vincitore ottenere alcun corrispettivo in denaro.

Il Promotore non è responsabile per eventuali problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, antivirus, antispam, firewall o disguidi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo del Promotore stesso.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare gli opportuni controlli per verificare la correttezza delle procedure previste dal presente regolamento. Nel caso in cui il controllo di cui sopra dovesse far emergere delle irregolarità o la carenza dei requisiti necessari al Partecipante per prendere parte al Concorso, il Promotore si riserva di escludere il Partecipante dal Concorso stesso.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo; tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire il premio annunciato con un altro della stessa natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche simili, in conformità alle previsioni di legge.

Il Promotore non potrà in ogni caso essere ritenuto responsabile di eventuali perdite, costi o danni derivanti da o connessi a tale modifica.

Il Concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso della Durata saranno preventivamente comunicate ai Partecipanti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente Regolamento, nel rispetto dei diritti acquisiti.

## **TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali raccolti in sede di partecipazione all'Operazione saranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa attualmente vigente in materia di trattamento di dati personali (Reg. UE 2016/679), pertanto Flowe S.p.A., con sede in Via F. Sforza, Milano 3, 20080 Basiglio (MI), nella sua qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati esclusivamente per le finalità indicate nel regolamento.

Per l'esercizio dei diritti si rimanda all'informativa già resa in occasione della sottoscrizione di prodotti di Flowe.