

REGOLAMENTO ART.11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001,430
CONCORSO A PREMI DENOMINATO
“USA CARTA FLOWE E VINCI”
PROMOSSO DALLA SOCIETA’
FLOWE S.P.A.
(CL 194/2022)

SOGGETTO PROMOTORE

Flowe Spa con sede legale in Via Francesco Sforza 15 – Palazzo Meucci – Milano 3, 20080, Basiglio (MI) – P. IVA 10917120965 (il Promotore).

SOGGETTO DELEGATO

Clipper Srl con sede legale in Viale Caterina da Forlì 32, 20146, Milano – P. IVA 06601410159 (il Delegato).

DENOMINAZIONE E TIPOLOGIA

Concorso a premi denominato “Usa Carta Flowe e vinci” (il Concorso).

AREA

Il Concorso ha svolgimento nell’intero territorio italiano.

DURATA

Il Concorso ha svolgimento complessivamente dal **6 giugno** 2022 al 30 giugno 2022 (la Durata).
Il verbale di assegnazione delle vincite conseguite sarà predisposto entro il 29 luglio 2022.

SCOPO DEL CONCORSO

Il Concorso si prefigge lo scopo di incentivare l’utilizzo quotidiano delle carte di debito Flowe Debit Card sia in versione fisica che digitale, emesse dal Promotore (le Carte) per effettuare transazioni commerciali.

Ai fini del Concorso sono considerate valide tutte le transazioni:

- di qualsiasi importo
- autorizzate dal Promotore
- effettuate nel corso della Durata
- che non siano state successivamente annullate, stornate o disconosciute

(le Transazioni Valide).

Restano comunque escluse:

- le transazioni di sicurezza
- le pre-autorizzazioni
- le transazioni non autorizzate

(le Transazioni Escluse).

DESTINATARI

Il Concorso è rivolto a tutte le persone fisiche che rivestano la qualifica di consumatore come definiti dal “codice del Consumo” art. 3, comma 1, lett. A del D. Lgs. 206/2005 (ad esclusione pertanto delle persone giuridiche, partite IVA, enti, associazioni, ecc.) che possedano le seguenti caratteristiche:

- siano clienti del Promotore avendo in essere un rapporto di conto (siano, in particolare, titolari di Conto Flowe)
- siano residenti in Italia
- abbiano compiuto 12 anni
- siano titolare di Flowe Debit Card abbinata al Conto Flowe
- siano iscritti alla Community Flowe, prima dell’inizio del Concorso

(i Partecipanti).

Non saranno in alcun modo accettati Partecipanti che si siano iscritti a Facebook a partire dalla data di inizio del Concorso. Il Promotore si riserva il diritto di chiedere ai partecipanti e/o ai vincitori, in qualsiasi momento nel corso

della Durata e prima di assegnare il premio, la prova dell'iscrizione a Facebook prima della data di inizio del Concorso laddove non sia riuscita ad acquisire autonomamente prova in tal senso, restando inteso che, qualora non sia fornita tale prova da parte del partecipante e/o del vincitore, questi verrà escluso dal Concorso.

Sono esclusi dalla partecipazione:

- i dipendenti ed i collaboratori del Promotore e del Delegato
- i soggetti che abbiano contribuito alla realizzazione del Concorso
- i Family Banker e i Private Banker di Banca Mediolanum
- tutti coloro che non siano in regola con le norme bancaria di tenuta della Carta
- tutti coloro che non rientrino nella definizione di Partecipante.

Requisito indispensabile per l'attribuzione dei premi sarà che le posizioni e le Carte dei Partecipanti risultino valide e non bloccate sino al termine della durata del Concorso.

PUBBLICITA'

Il Concorso sarà pubblicizzato tramite i canali social del Promotore.

Il Promotore si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza dei destinatari il contenuto del Concorso.

Il regolamento è disponibile sul sito www.flowe.com.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il Promotore indice il Concorso che permetterà a tutti i Partecipanti di vincere uno dei premi in palio attraverso una graduatoria che tiene conto del numero di transazioni effettuate.

In particolare, nel corso della Durata, tutti i Partecipanti, come precedentemente definiti, saranno invitati ad effettuare transazioni valide con la Carta, per potersi aggiudicare i premi in palio.

Preliminarmente, sarà necessario accedere all'App Flowe, premere il pulsante di WAI (l'assistente virtuale Flowe) e registrarsi al Concorso inserendo la dicitura ConcorsoFelpe nell'apposita finestra: solo in questo modo sarà possibile prendere parte al Concorso. La registrazione sarà possibile in qualunque momento nel corso della Durata, fino al termine del Concorso: indipendentemente dalla data di registrazione, per ciascun Partecipante saranno prese in considerazione tutte le transazioni effettuate nel corso della Durata.

Tutte le transazioni valide effettuate dal singolo Partecipante con tutte le Carte in proprio possesso, saranno sommate per l'intera Durata, indipendentemente dall'importo speso: in tal modo, al termine del Concorso, per ogni Partecipante sarà conteggiato il numero totale di transazioni valide effettuate con tutte le Carte di cui risulta titolare e sarà quindi possibile predisporre una graduatoria a scalare.

Ai fini della graduatoria non sarà considerato l'importo di ciascuna transazione valida, ma solamente il numero complessivo delle stesse.

In caso di parimerito tra più Partecipanti, l'ordine dei vincitori e delle riserve verrà definito in base ad una estrazione a sorte.

Al termine del Concorso, il Promotore si riserva di effettuare le opportune verifiche, eventualmente annullando le partecipazioni effettuate difformemente da quanto previsto e/o escludendo dalla partecipazione coloro che non dovessero rispettare le regole previste, anche in relazione alla data di iscrizione a Facebook **o alla registrazione al Concorso con la modalità precedentemente indicata.**

In aggiunta, sarà controllata la regolarità delle transazioni effettuate e che la posizione e la Carta del vincitore risulti valida e non bloccata al termine del Concorso.

Infine, tutte le transazioni che dovessero essere stornate, annullate o disconosciute dal Partecipante non saranno conteggiate ai fini della determinazione della graduatoria finale.

ASSEGNAZIONE

Al termine del Concorso ed entro il 29 luglio 2022, presso la sede del Delegato o altra sede da concordare, alla presenza di un Notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori, si procederà a predisporre il verbale di assegnazione delle vincite conseguite dai Partecipanti.

In particolare, sarà predisposto il file relativo a tutti i Partecipanti in regola, **iscritti al Concorso mediante la procedura descritta**, e riportante il numero di transazioni valide effettuate e saranno premiati i n. 20 Partecipanti che abbiano realizzato il maggior numero di transazioni valide (in caso di parimerito, si rimanda a quanto indicato in precedenza). I n. 20 Partecipanti a seguire in graduatoria saranno utilizzati come eventuali riserve.

Le riserve subentreranno ai vincitori in caso di rinuncia, irreperibilità o irregolarità nella partecipazione di questi ultimi, ovvero qualora le posizioni dei vincitori risultino non valide e/o bloccate al momento dell'estrazione.

In ogni caso, tutte le vincite saranno confermate dopo gli opportuni controlli sulla regolarità delle transazioni effettuate da parte del Promotore, conformemente a quanto previsto dal presente Regolamento.

COMUNICAZIONE DI VINCITA

I vincitori saranno personalmente avvisati dal Promotore sia attraverso una comunicazione personale sul profilo Facebook, sia mediante e-mail inviata all'indirizzo presente negli archivi del Promotore.

All'interno della comunicazione di vincita sarà contenuto il modulo di accettazione che dovrà essere compilato e restituito al mittente nei modi e nei tempi indicati, pena la non assegnazione del premio che verrà proposto alla riserva che dovrà rispondere con le medesime modalità e tempistiche. Si invitano i destinatari a controllare il proprio indirizzo di posta elettronica, anche nella cartella relativa agli spam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione fosse errata o incompleta;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione fosse inserita in una black-list;
- vi fosse qualunque ulteriore problematica relativa alla mail del partecipante.

Tutti i premi saranno inviati ai vincitori entro il termine massimo di 180 giorni di calendario dalla data dell'estrazione, senza alcun costo a carico del destinatario, all'indirizzo che il cliente stesso indicherà nel modulo di accettazione.

PREMI

Sono in palio n. 20 felpe brandizzate Flowe del valore di € 35,00 + IVA cad.

MONTEPREMI

Il montepremi ammonta a € 700,00 + IVA: sul 100% di tale importo, il Promotore presta idonea garanzia a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, scalando l'importo dalla garanzia cumulativa.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 del D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

ONLUS

Eventuali premi non richiesti o non assegnati, diversamente dal caso di espressa rinuncia, saranno devoluti in beneficenza a: Fondazione Mediolanum ONLUS – Via F. Sforza 15 20080 – Basiglio (Mi) – C.F. 97247230580 Organizzazione non lucrativa di utilità sociale, anche sotto forma di premi/prodotti o servizi alternativi di pari o superiore valore.

ADEMPIMENTI E GARANZIE

- La partecipazione comporta per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Tutte le comunicazioni relative al Concorso saranno inviate all'indirizzo e-mail abbinato al vincitore, come presente nell'archivio del Promotore.
- Il Promotore non è responsabile per eventuali problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, antivirus, antispam, firewall o disguidi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo del Promotore stesso.
- Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare gli opportuni controlli per verificare la correttezza delle procedure previste dal presente regolamento. Nel caso in cui il controllo di cui sopra dovesse far emergere delle irregolarità o la carenza dei requisiti necessari al Partecipante per prendere parte al Concorso, il Promotore si riserva di escludere il Partecipante dal Concorso stesso.
- Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo; tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il

premio vinto per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire il premio annunciato con un altro della stessa natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche simili, in conformità alle previsioni di legge.

- Il Promotore non potrà in ogni caso essere ritenuto responsabile di eventuali perdite, costi o danni derivanti da o connessi a tale modifica.
- Il Concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.
- Il server su cui vengono registrate le transazioni è ubicato in Italia.
- Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso della Durata saranno preventivamente comunicate ai Partecipanti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente Regolamento, nel rispetto dei diritti acquisiti.
- Il Promotore si riserva il diritto di chiedere ai Partecipanti e/o vincitori, in qualsiasi momento del Concorso la prova dell'iscrizione a Facebook prima della data di inizio del Concorso o di procedere autonomamente ad acquisire prova in tal senso e che qualora non sia fornita prova o il promotore non riesca ad acquisirla autonomamente, il partecipante e/o vincitore verrà escluso.
- Il premio sarà reso disponibili entro il termine di 180 giorni dalla data della verbalizzazione.
- Nell'ambito delle proprie operazioni di comunicazione e/o di pubblicità relative al Concorso, il Promotore potrà utilizzare il nickname del vincitore su qualsiasi supporto media senza che il vincitore possa esigere un corrispettivo finanziario, avendo preliminarmente il Partecipante accettato tale utilizzo.
- **I server su cui sono salvati i dati dei partecipanti sono ubicati in Italia.**

TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali raccolti in sede di partecipazione all'Operazione saranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa attualmente vigente in materia di trattamento di dati personali (Reg. UE 2016/679), pertanto Flowe S.p.A., con sede in Via F. Sforza, Milano 3, 20080 Basiglio (MI), nella sua qualità di Titolare del trattamento, utilizzerà i dati esclusivamente per le finalità indicate nel regolamento.

Per l'esercizio dei diritti si rimanda all'informativa già resa in occasione della sottoscrizione di prodotti di Flowe.